

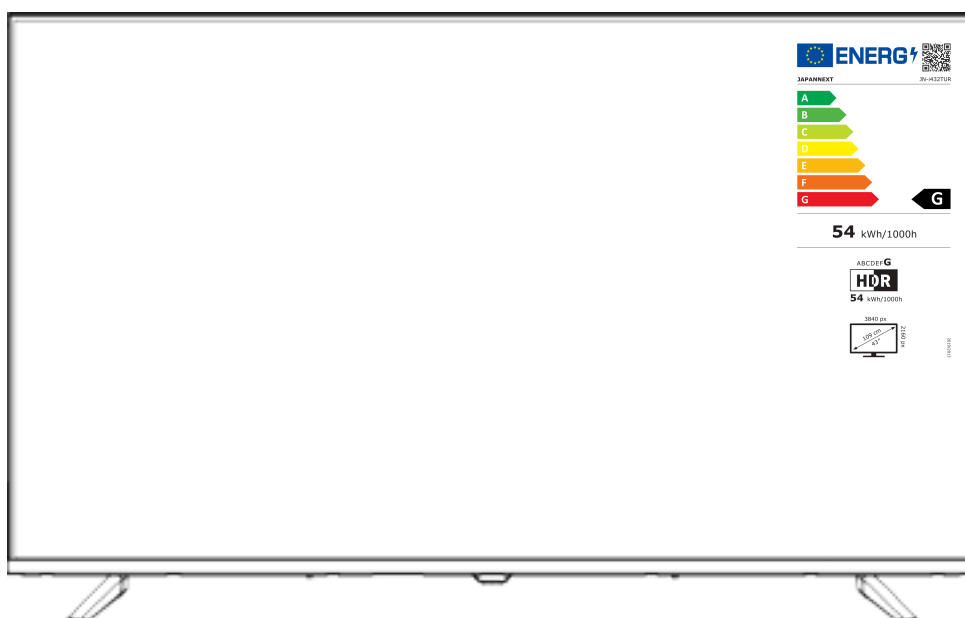
JAPANNEXT



Pantalla 4K UHD - 43 pulgadas Monitor LED/pantalla LCD



Manual



Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo haya leído, asegúrese de conservarlo.

Índice



Uso seguro 2

Precauciones 3

Limpieza y mantenimiento del monitor 4

Bienvenido 5

Guía de inicio rápido 6

Montaje de la base del monitor 6

Conexión con una computadora 7

Accesorios 7

Interfaz / Fondo de pantalla LCD 8

Descripción del botón de visualización 9

Menú de pantalla (OSD) 10

Pantalla y operaciones del dispositivo USB 11

Selección de medios 12

Acerca de HDR 13

Mal funcionamiento 14

Especificaciones principales 15

Otras observaciones 16

Cliente de soporte 17

Uso seguro

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abra nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si el suministro eléctrico está dañado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.

- Para trabajar de manera segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe de alimentación a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de desconectar primero el enchufe de alimentación.
- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



Precauciones

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

Limpieza y mantenimiento del monitor

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego enciéndelo nuevamente.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla se recuperará lentamente. Si no, apague el monitor durante unas horas y el problema se solucionará.



*En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente o el vendedor.

Bienvenido

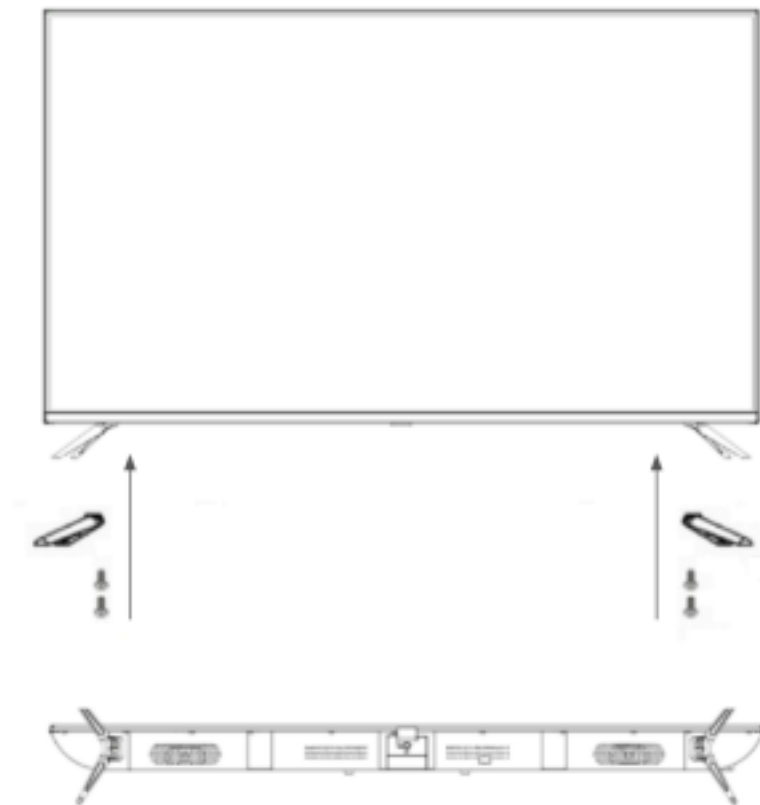
Gracias por haber comprado el **Monitor LCD de 43 pulgadas JAPANNEXT**.

El panel instalado admite resolución UHD (3840X2160). Recomendamos usarlo en resolución UHD (4K) para obtener el máximo rendimiento. El rendimiento original no se puede lograr con resoluciones inferiores a UHD (4K).

Guía de inicio rápido

Montaje de la base del monitor

1. Extienda un paño suave sobre una superficie plana y estable y coloque la pantalla del dispositivo hacia abajo.
2. Alinee los orificios para tornillos en el cuerpo del monitor y el soporte usando la imagen a continuación como referencia.
3. Asegure el cuerpo del soporte y el soporte usando los tornillos proporcionados.
4. Levante el monitor lentamente mientras se asegura de que las patas estén seguras.



Conexión con un ordenador

1. Asegúrese de que el monitor y la computadora estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el cable de alimentación y el cable compatible (HDMI) al monitor. También conecte el cable (HDMI) a la computadora.
3. Encienda el monitor y la computadora.

Atención : Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

Aviso : Dado que pueden ocurrir problemas, no conecte cables HDMI o USB al mismo tiempo.

Conecte solo uno a una computadora.

Accesorios



Manual

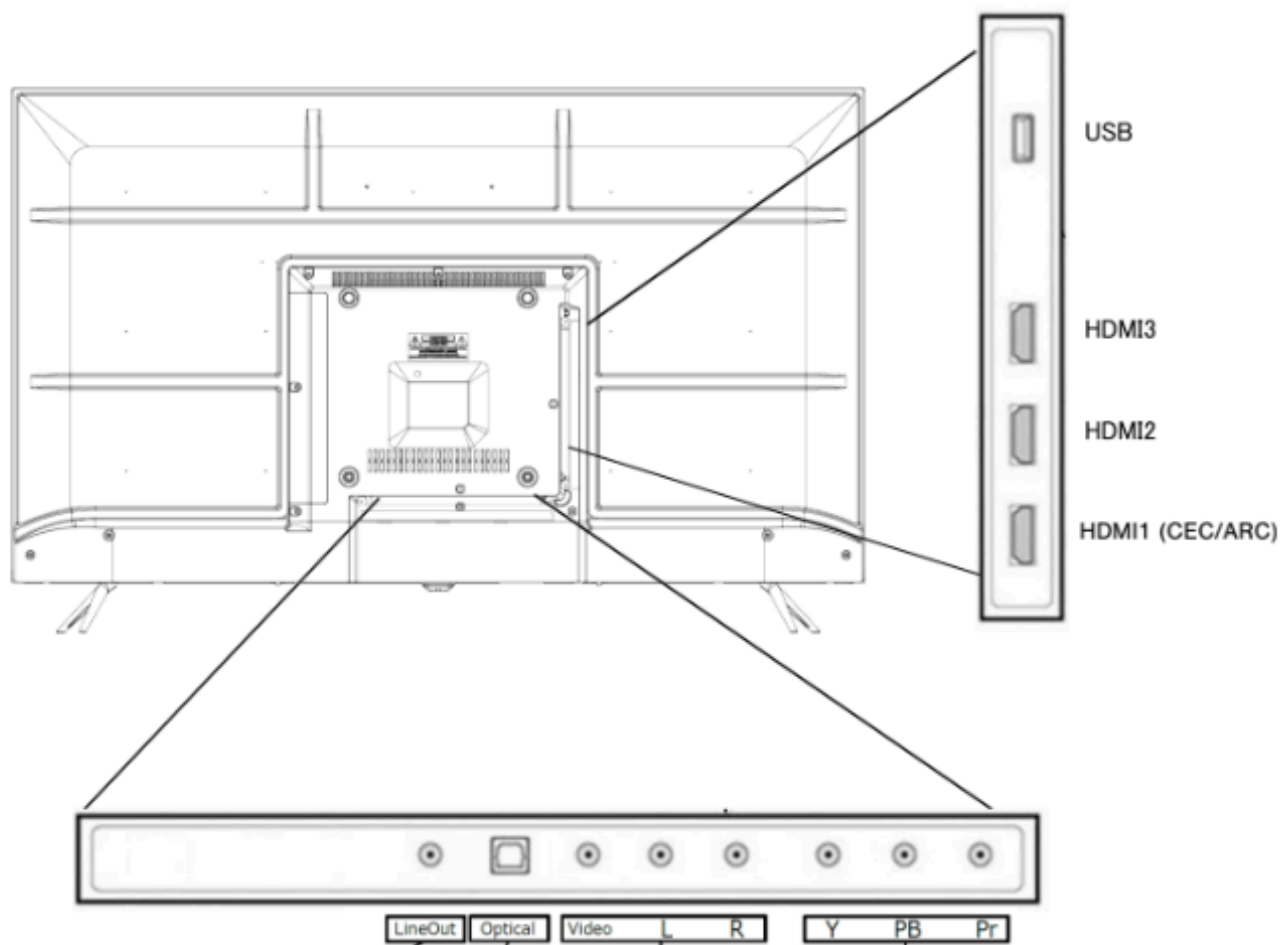


Cable HDMI



Remoto

Interfaz / Conexiones



Descripción del botón de visualización






• Cuando el menú en pantalla (OSD) no está abierto

1 vez	Abre la pantalla de control
Pulsación larga	Activar/desactivar

• Cuando se muestra el menú en pantalla (OSD)

1 vez	Mover elemento del menú a la derecha
Pulsación larga	Botón de selección/ejecutar de elemento de menú \wedge \vee +/-

• Operación usando el menú de control

	Puesta fuera de tensión
	Abrir menú OSD
	Abrir ventana de cambio de entrada
\wedge	Mantenga presionado para mover el elemento hacia arriba
\vee	Mantenga presionado para mover el elemento hacia abajo
+	Mantenga presionado para aumentar el valor o moverse hacia la derecha
—	Mantenga presionado para disminuir el valor o moverse hacia la izquierda

Menú en pantalla (OSD)

Ajustes	Menú	Valor de ajuste	Comentario	
Configuración de vídeo	Imagen de modo	estándar	Seleccionar modo de imagen	
		usuario		
		distinto		
		HDR brillante		Varias configuraciones > Otras configuraciones > Establezca HDMI 4K en Mejorado y seleccione cuándo está habilitado HDR
		HDR sombrío		
		Usuario HDR		
	NIVEL DE NEGRO	0-100	Utilizado durante la configuración del usuario	
	Contraste	0-100		
	intensidad de color	0-100		
	Tinte	0-100	Disponible sólo cuando se utilizan componentes. No se puede utilizar si el formato de vídeo no está disponible.	
	Nitidez	0-100		
	Brillo	0-100	Ajustar la luz de fondo de 0 a 100	
	Temperatura de color	estándar	Cuando HDR está habilitado (Estándar/Caliente/Frío)	
		reducción de luz azul		
		Frío		
	Otras configuraciones de vídeo	relación de aspecto	No se pueden seleccionar formatos de vídeo que no estén disponibles.	
		reducción de ruido	Apagado / Bajo / Medio / Alto	
		contraste dinámico	encendido/apagado	
		Modo HDMI	Vídeo/Computadora/Auto	
	HDR	bajo/medio/alto	Seleccionar cuando HDR está habilitado	
Configuraciones de audio	Modo audio	estándar	Seleccionar modo de audio	
		música		
		película		
		deporte		
	Bajo	0-100	Establecer cuando se utiliza el modo de audio personalizado	
	Triple	0-100		
	Balance	-50~50	El saldo se puede ajustar de -50 a 50.	
	Salida digital	desactivado	Se utiliza al emitir audio digital.	
		flujo binario		
	Rodear	encendido/apagado	Activar/desactivar sonido envolvente	
	Vocero	encendido/apagado	Seleccionar altavoz encendido/apagado *No funciona con control remoto silenciado	

Menú en pantalla (OSD) continuación

Ajustes	Menú	Valor de ajuste	Comentario	
Tiempo	temporizador de apagado	desactivado /5/10/15/30/60/90/120/180/240		
Varias configuraciones	idioma del menú	Francés / Inglés		
	Tiempo de espera de OSD	15/05/30/45/60		
	Otras configuraciones	solo audio		apagado o encendido
		hdmi 4k Estándar/Mejora		Seleccione cuando HDMI esté conectado*1
	Reiniciar	no/si		
	HDMI-CEC	control de enlace de equipos activados/desactivado		No disponible. (Se pueden utilizar algunos dispositivos. No se garantiza la funcionalidad CEC).
		Apagar el sistema de encendido/apagado		
		Enlace de TV al activar/desactivar		
		Encendido/apagado del arco		
		Lista de dispositivos conectados		
Selección de dispositivos conectados.				
Lista de operaciones				

*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

*Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

*Para usar HDR, configure Configuraciones varias > Otras configuraciones > HDMI 4K en "Mejorado".

(Para habilitar HDR, también se requieren configuraciones en el dispositivo conectado, como una PC. Comuníquese con el fabricante de cada dispositivo para obtener detalles sobre la configuración del dispositivo conectado).

*Incluso si conecta auriculares al terminal LINE OUT (salida de audio), el sonido seguirá saliendo por los altavoces y la configuración de audio no se refleja en los auriculares. Si desea escuchar audio solo con auriculares, configure el volumen del altavoz en 0 o siéntelo.

La toma LINE OUT no está dedicada a la salida de auriculares, por lo que no puede ajustar el audio desde el menú OSD del monitor.

Pantalla y operaciones del dispositivo USB

Cuando selecciona "Medios" para seleccionar la fuente, es la salida del dispositivo USB conectado al terminal USB en la parte posterior del producto.

Puede seleccionar o ver archivos de datos.

● Selección de medios

Medios de comunicación	Contenido	Comentario
foto	Puedes ver los datos de la imagen.	.jpg/.jpeg/.png, etc.
música	Puedes escuchar datos de música.	.mp3, etc.
película	Puedes ver datos de vídeo.	.mpeg/.avi, etc.

*La información anterior es solo como referencia y, aunque se menciona, es posible que no se pueda utilizar según el formato del archivo. Además, es posible que la reproducción no sea posible según la resolución de los datos.

Ejemplos :

Vídeo MP4: solo admite hasta FHD (1920 x 1080)

JPEG: Admite resolución de hasta 4K

JPG: sólo admite hasta 1024 x 768

● Ejemplo de panel de control (al ver una película)

Si presiona el botón de selección en el control remoto mientras se muestra cada dato, se mostrará el panel de control.

Usa los botones ◀/▶ para mover y presione el botón OK para confirmar.



Acerca del HDR

HDR significa alto rango dinámico. Se trata de una tecnología de visualización que puede expresar un rango de brillo más amplio que el rango dinámico estándar SDR convencional.

Configure HDR en el menú de pantalla (OSD) en automático.

Luego, el monitor puede habilitar automáticamente la funcionalidad HDR si el reproductor y el contenido son compatibles.

Dependiendo de la configuración de Windows 10, es posible que HDR no se muestre correctamente. Compruebe si la configuración HDR en Windows 10 está habilitada o deshabilitada.

Cómo abrir la pantalla de configuración:

Configuración > Sistema > Pantalla

Dependiendo de las especificaciones de su tarjeta gráfica, es posible que las fotos y el texto no se muestren correctamente cuando la función HDR del monitor está habilitada.

Observó : Si habilita la función HDR, algunas funciones del menú OSD no estarán disponibles.

Observó : Para habilitar HDR, el dispositivo y el contenido conectados deben admitir HDR.

Descripción : Actualización de Windows 10 Fall Creators (versión 1709), si la tarjeta gráfica no es compatible con HDR, no se mostrará la configuración de Windows HDR.

La función HDR está habilitada solo para contenido HDR.

Si se habilita la configuración HDR en Windows 10, la pantalla de su escritorio puede aparecer más oscura que si la configura en el modo Rango dinámico estándar (SDR). Esto no es un mal funcionamiento, sino más bien el resultado de que el monitor interpreta las señales HDR y SDR de manera diferente.

Cuando utilice una PC normal, desactive la función HDR.

Disfunción

Síntomas	Control
El led de alimentación no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se enciende el dispositivo presionando el botón de encendido? • Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.
No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Por favor mueva su mouse o teclado. • Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo. • Asegúrese de que el cable de señal esté conectado correctamente a su monitor y a su ordenador. • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • ¿Está encendido tu ordenador? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si el ordenador funciona correctamente. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a su monitor y ordenador. • Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor. • ¿La tensión es normal? → Por favor, no utilice cables debajo del pie del monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La posición de la imagen está descentrada. El tamaño de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La resolución de tu ordenador es correcta? • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de brillo y contraste desde el menú.
La imagen está borrosa o poco clara.	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la resolución de pantalla en su PC al mismo modo que la resolución nativa recomendada para el monitor. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor? • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado.
El color de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si las clavijas del cable de señal están dobladas o si el cable está dañado. • Pantalla (OSD): Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú (temperatura de color). • Pantalla (OSD): Restablezca la configuración desde el menú. • ¿La sincronización de la señal del ordenador coincide con las especificaciones del monitor?
No se puede mostrar UHD	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI admite resoluciones de hasta 3840X2160 (UHD). Sin embargo, algunas tarjetas gráficas no admiten 3840X2160. Limitaciones de hardware de su computadora Consulte con su distribuidor o fabricante local para obtener más detalles.
Ruido de imagen anormal	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están los cables conectados correctamente?

Especificaciones principales

Desde pantallas LCD	tipo losa	IPS
	Tamaño de losa	43"
	Iluminar desde el fondo	LED D
	Brillo	250cd/m2
	Contraste	1200:1
	Frecuencia de actualización	60Hz
	Contraste (DCR)	Sí
	Tamaño de píxel	Entorno 0,245 mm
	Resolución	3840x2160
	Tamaño de pantalla	16:9
	Tiempo de respuesta	8 ms (G a G)
	Ángulo de visión	Alto:178°Alto:178°
	Tipo de superficie	semibrillante
	Color de pantalla	1.07 mil millones de colores sRGB 96%
Función	HDCP	Sí 2.2
	HDR10	Sí (HDMI)
Entrada de señal	HDMI1	2,0 3840 x 2160 a 60 Hz ※1
	HDMI2	2,0 3840 x 2160 a 60 Hz ※1
	HDMI3	2,0 3840 x 2160 a 60 Hz ※1
	USB	Puede reproducir vídeos, imágenes fijas, archivos de audio, etc.
Audio	Salida de audio	Sí
	Vocero	10Wx2
Alimento	Consumo de electricidad	Máx. ≤75 W Típico ≤44 W En espera ≤0,5 W
Condiciones ambiental	Condiciones de temperatura de marcha	-20 °C ~ 40 °C
	Condiciones de humedad de uso.	30% ~ 80%
Aspecto/peso /función	Dimensiones exteriores (sin soporte)	Alto 563 mm x Ancho 958 mm x Fondo 90 mm
	Dimensiones exteriores (con soporte)	Alto 600 mm x Ancho 958 mm x Fondo 209 mm
	Dimensiones del embalaje	Alto 632 mm x Ancho 1028 mm x Fondo 120 mm
	Peso del producto	Alrededor de 6,5 kg.
	Peso total del embalaje	Medio ambiente 8,1 kg
	Soporte VESA	200x200mm
	rango de potencia de CA	CA 100 V 50/60 Hz

*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a mejoras. *Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

*El consumo de energía es un valor medido por nuestra empresa. *1 Cuando utilice 3840 x 2160@60Hz, cambie el menú OSD > Configuraciones varias > HDMI 4K a Mejorado.

Otros comentarios

- **La pantalla no se muestra incluso si el cable está conectado**

Es posible que el terminal de conexión y la fuente de entrada no coincidan.

Solución: muestre la pantalla de cambio de entrada (botón de cambio de entrada en el control remoto) y seleccione el nombre del terminal conectado.

Finalmente, presione el botón "OK" en el control remoto.

- **La pantalla es brillante u oscura.**

Hay dos tipos de ajuste del brillo de la pantalla: ajuste de la luz de fondo y ajuste del software. Los métodos de ajuste para cada uno son los siguientes.

Ajuste de retroiluminación: Menú OSD > Configuración de imagen > Brillo

Ajuste de software: Menú OSD > Configuración de vídeo > NIVEL DE NEGRO

*Recomendamos ajustar el brillo para un ajuste de brillo efectivo.

*Tenga en cuenta que el diseño, las especificaciones y la apariencia del producto están sujetos a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

*Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.



Precauciones al retirar el cuerpo del monitor

El LCD se rompe fácilmente, por lo que es necesario que dos o más personas lo desembalen.

Al retirar el artículo, sostenga el marco sin tocar el panel.

Atención al cliente



TEL : + 33 09 70 70 80 90

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/contact>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5