



Pantalla Full HD - 15,6 pulgadas

Monitor móvil de doble pantalla



Manual



Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo haya leído, asegúrese de conservarlo.

Índice



Uso seguro	2
Precauciones	4
Limpieza y mantenimiento del monitor	5
Cómo mantener el monitor	5
Los síntomas enumerados	5
Bienvenido	6
Guía de inicio rápido	7
Conexión con una computadora	7
Conexión con otros dispositivos	8
Accesorios	9
Interfaz / Conexiones	9
Descripción del botón de visualización	10
Menú OSD de pantalla	11
Disfunción	12
Precauciones al conectar solo Tipo-C	14
Atención al cliente general	15

Uso seguro

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abra nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.
- Si el suministro eléctrico está dañado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.
- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.
- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.
- No inserte objetos extraños ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.
- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.
- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.
- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada con él debe estar equipada con una toma correctamente configurada, marcado en el rango de AC100-240V.
- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.
- Para trabajar de manera segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe de alimentación a la fuente de alimentación. Además, cuando desconecte la conexión a tierra, asegúrese de

desconectar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desconecte el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



Precauciones

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

Limpeza y mantenimiento del monitor

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego enciéndelo nuevamente.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente. En este caso, la pantalla se recuperará lentamente. Si no, apague el monitor durante unas horas y el problema se solucionará.



*En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, póngase en contacto con el servicio al cliente o el vendedor.

Bienvenido

Gracias por haber comprado el **Monitor FHD de 15,6 pulgadas JAPANNEXT**.

El panel instalado admite resolución FHD (1920 x 1080). Recomendamos utilizar resolución FHD para obtener el máximo rendimiento. Si la resolución es inferior a FHD, no se podrá lograr el rendimiento original.

Guía de inicio rápido

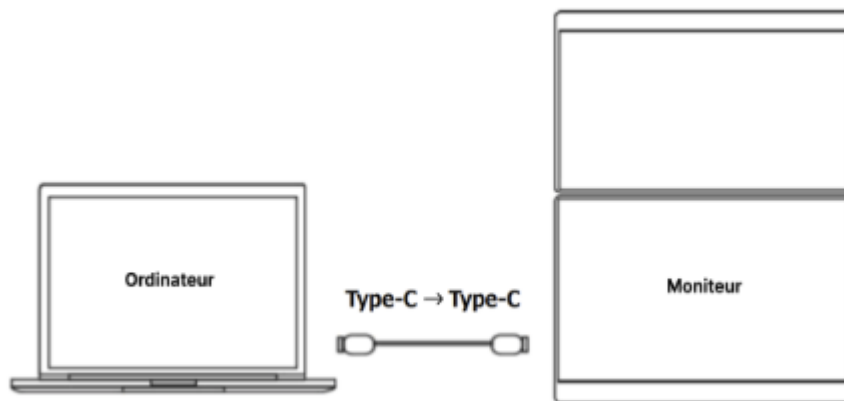
Conexión con una computadora

1. Asegúrese de que el monitor y la computadora estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el adaptador suministrado con el monitor o una fuente de alimentación externa de 5V/3A o superior y un cable de señal compatible (HDMI o Tipo-C). Conecte también el cable (HDMI, Tipo-C) a la computadora.

*Para Tipo-C, utilice un cable que admita el protocolo USB3.1.

3. Encienda el monitor y la computadora.

• Conexión tipo C

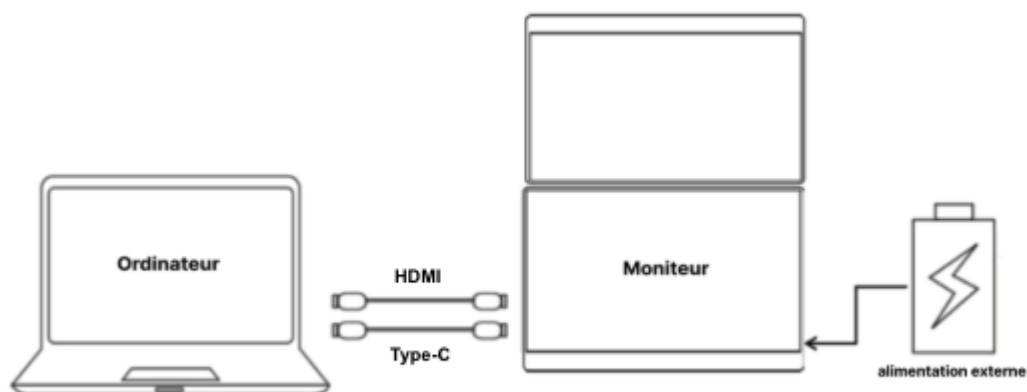


Este producto admite conexión de cable tipo C. Las pantallas se pueden ampliar o duplicar.

*Al ajustar el brillo a 80 o más, recomendamos conectarlo a una fuente de alimentación externa de 5V/3A o más. (Utilice una fuente de alimentación externa que pueda proporcionar la energía adecuada para su modelo).

*Si el brillo es inestable incluso por debajo de 80, conéctelo a una fuente de alimentación externa de 5V/3A o más.

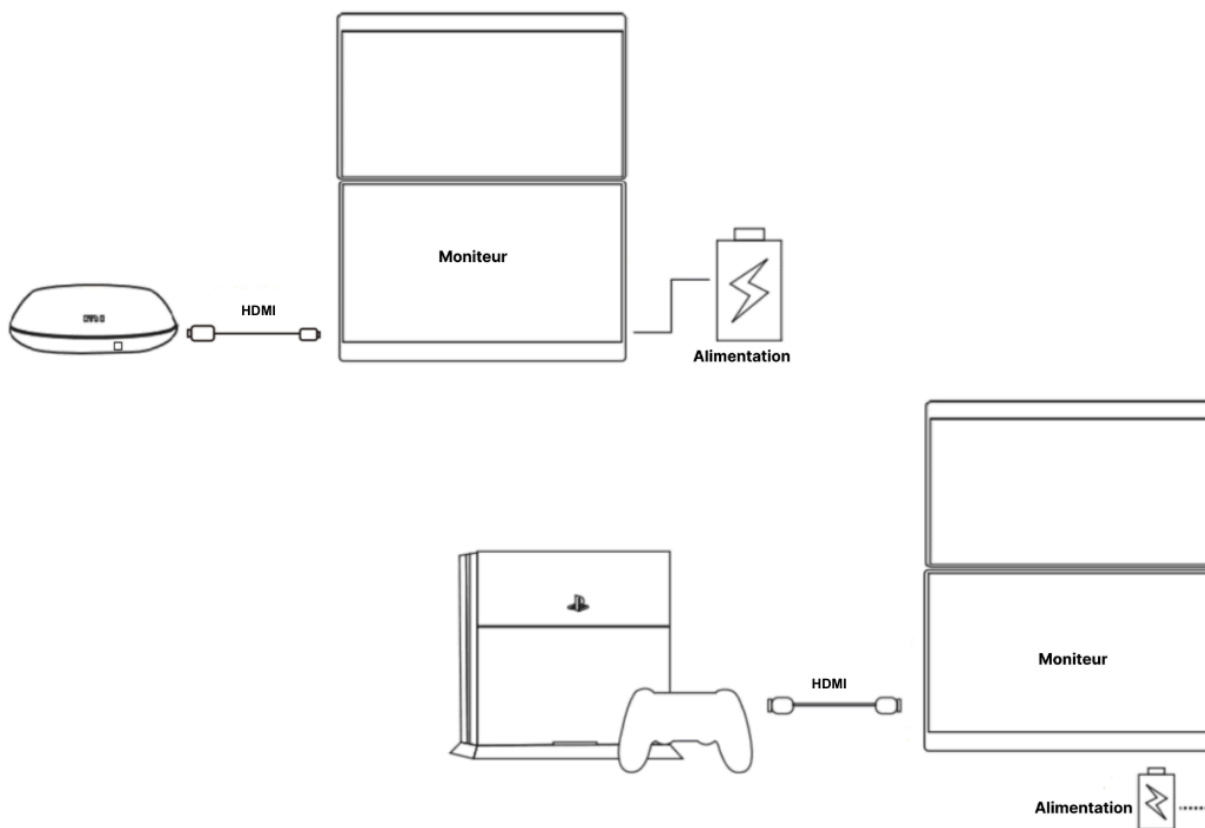
• Conexión con una computadora a través de HDMI



Este producto está equipado con un puerto HDMI. Conecte el puerto HDMI de esta unidad y el puerto HDMI de su computadora. También conecta un adaptador de CA o un cable tipo C para alimentación.

• Conexión con otros dispositivos

Observó : Al conectar el cable HDMI, asegúrese de conectar el cable de alimentación antes de conectar el cable HDMI para garantizar que la señal se transmita de manera confiable.



Atención : Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación. Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

Accesorios



Manual



Cable tipo C



Cable tipo C
para la carga



Cable HDMI

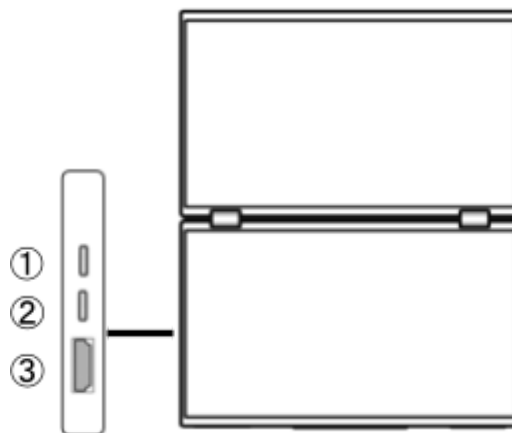


Alimento

*Uno de los cables tipo C es un cable de alimentación externo dedicado.

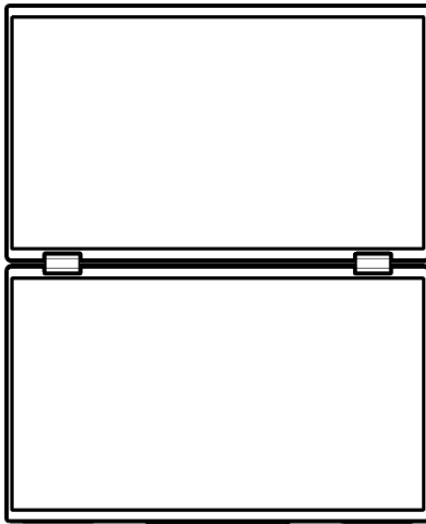
*El adaptador de corriente incluido está diseñado para usarse únicamente con este producto. No lo utilice para otros equipos.

Interfaz / Conexiones



1. **Puerto tipo C** : Puerto de alimentación. Alimentado mediante cable tipo C o adaptador incluido.
2. **Tipo de puerto C** : Solo para tipo C. Alimentación cuando se conecta a Type-C (alimentación simultánea) o con el adaptador incluido.
3. **Puerto HDMI**: Puerto HDMI compatible. Se utiliza al conectar dispositivos de intercambio HDMI.

Descripción del botón mostrar



- Salida de audio
- Botón de cambio de pantalla
- Botón de operación
- LED
- Botón de encendido

Salida de audio	Úselo conectando auriculares o altavoces.
Botón de cambio de pantalla	Configure el cambio entre pantalla extendida y pantalla duplicada. Al utilizar el menú OSD, una pulsación breve volverá al nivel anterior.
Botón de operación	Mueva el cursor desplazándose por el menú hacia arriba o hacia abajo. Presione el botón de encendido para confirmar. Presione brevemente el botón del interruptor para volver al nivel anterior. Presione la parte superior para abrir el menú de ajuste de brillo. Presione hacia abajo para abrir el menú de ajuste de volumen.
Botón de encendido	Mantenga presionado para encender/apagar. Presione brevemente para mostrar el menú OSD.

Menú en pantalla OSD

Menú	Función	Valor de ajuste	Comentario	
Ajustar la calidad de la imagen	brillo	0-100	Configuración de brillo	
	contraste	0-100	Configuración de contraste	
	modo	estándar		Configuración del modo de imagen *1
		juego		
		película		
		texto		
		FPS		
estrategia en tiempo real				
Configuración de color	temperatura de color	frío	Ajuste de temperatura de color	
		caliente		
		USUARIO		
		colorete 0-100	Se utiliza al configurar USUARIO	
	verde 0-100			
Luz azul baja	0/25/50/75/100	Configuraciones de reducción de luz azul		
Configuraciones de audio	silenciar	Encendido/Apagado	Silencio activado/desactivado	
	volumen	0-100	Ajustar el volumen	
Otras configuraciones	idioma	francés/inglés	Configuración de idioma	
	reiniciar		Configuración de restablecimiento de fábrica	
	pantalla extendida	Encendido/Apagado	Encendido/apagado de pantalla extendida *2	
Fuente de entrada	Tipo C/HDMI		Seleccionar la fuente de entrada	

*Tenga en cuenta que las especificaciones de diseño y apariencia del producto están sujetas a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

*Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

*1. Si lo configura en un valor distinto al estándar, es posible que no pueda cambiar algunas funciones OSD, como el brillo.

*2. Cuando se conecta a Windows con Type-C y se apaga, se mostrará como dos pantallas en lugar de doble.

Disfunción

Síntomas	Control
El LED de encendido no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está encendido el botón de encendido del monitor? • Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.
No aparece ninguna imagen después de mostrar el logotipo de inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Si está utilizando un teléfono inteligente, intente actualizar el sistema operativo. • Para computadoras, intente actualizar el controlador.
No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Mueva el mouse y el teclado. • Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo. • Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor y a la computadora. • Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas. • ¿Está encendida su computadora? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si la computadora funciona correctamente. • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?
La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor y a la computadora. • Mantenga los equipos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor. • ¿Es normal la presión arterial? → No utilice cables de patas de pulpo. • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?
La posición de la imagen está descentrada El tamaño de la imagen no coincide	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La resolución de su computadora es correcta? • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?
La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste las configuraciones de brillo y contraste desde el menú en pantalla (OSD).
La imagen está borrosa o poco clara.	<ul style="list-style-type: none"> • Establezca la resolución de pantalla de su PC en la misma resolución de pantalla nativa recomendada del monitor. • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor? • Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas.
El color de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas. • Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú en pantalla (OSD) (temperatura de color). • Restablezca la configuración desde el menú en pantalla (OSD). • ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?
No se puede mostrar FHD (1920 x 1080)	<ul style="list-style-type: none"> • Este producto admite resoluciones de hasta 1920 x 1080 (FHD), incluidos HDMI y Type-C. Sin embargo, es posible que algunas tarjetas gráficas no admiten una resolución de 1920 x 1080. Consulte con su distribuidor o fabricante local para obtener información sobre las limitaciones de hardware de su computadora.
No se puede mostrar la pantalla dual (1920x2160)	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos dispositivos, como las consolas de juegos, no admiten 1920 x 2160. Para conocer las resoluciones admitidas, consulte cada dispositivo. Por favor consulte con el fabricante.

Otras averías

Síntomas	Control
Se muestra FHD (1920x1080), pero sólo hasta 30 Hz.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se utiliza HDMI, ¿es correcto que el cable HDMI a HDMI sea 2.0? • Cuando utilice Type-C, verifique si es compatible con el protocolo USB3.1. • ¿Su tarjeta gráfica admite FHD@60hz en sus puertos? (Aunque es compatible con FHD, solo admite hasta 24 Hz o 30 Hz).
Sin sonido	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están encendidos la computadora y el equipo de audio? • Verifique la conexión del cable de audio. • ¿Está el volumen demasiado bajo? • ¿Está el sonido en silencio?
Hay un ruido extraño	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están los cables conectados correctamente?
La pantalla se vuelve negra (o parpadea). Mostrado pero inestable	Incluso las computadoras compatibles con Type-C pueden apagarse (o parpadear) dependiendo de la capacidad de energía del modelo. Puede volverse inestable. Para prevenir síntomas, recomendamos conectar a una fuente de alimentación externa de 5V/3A o superior.
La configuración de brillo no se guarda	<p>Utilice una fuente de alimentación externa que pueda proporcionar la alimentación adecuada para su modelo.</p> <p>La configuración de brillo se puede conservar incluso después del apagado, solo cuando se suministra energía a la unidad principal.</p>
La pantalla no aparece cuando se conecta a una fuente de alimentación externa cuando se conecta a Tipo-C	<ul style="list-style-type: none"> • Para algunos modelos como Mac, es posible que la pantalla no se muestre si se conectan una conexión tipo C y una fuente de alimentación externa al mismo tiempo. En este caso, retire la fuente de alimentación externa o vuelva a insertar la conexión tipo C.

(Nota) Respecto a la conexión tipo C:

*Para Mac y algunos modelos, es posible que la fuente de entrada no cambie al reemplazar el puerto Tipo-C. En este caso, reinicie el monitor y desconecte/conecte el cable.

*Es posible que cambiar la fuente de entrada de HDMI a Type-C no funcione en Mac y en algunos otros modelos. En este caso, desconecte el cable HDMI y cambie la fuente de entrada.

Precauciones al conectar solo Tipo-C

- El monitor no mostrará nada si el dispositivo no tiene suficiente energía. En este caso, conéctelo a una fuente de alimentación externa.
- Si se producen síntomas como falla de la pantalla (sin pantalla) o parpadeo al usar solo la conexión Tipo-C, conéctese inmediatamente al adaptador incluido o a una fuente de alimentación externa de 5V/3A o superior, reduzca el valor de brillo y luego vuelva a conectar el Tipo-C.

También puede haber un corte de energía cuando se activa DCR. En este caso, desactive DCR y vuelva a intentarlo.

- Incluso con una conexión tipo C únicamente, el brillo máximo de la pantalla varía dependiendo de la capacidad de energía del dispositivo conectado. Si solo utiliza la conexión Tipo-C sin conectar una fuente de alimentación externa, le recomendamos que primero verifique el brillo máximo que puede mostrar la pantalla. Para verificar de antemano el brillo máximo que la pantalla puede mostrar solo con una conexión tipo C, configure el brillo en 0 cuando esté conectado al adaptador suministrado o a una fuente de alimentación externa de 5 V/3 A o superior. Luego conecte solo Tipo-C (*1), aumente el valor de brillo hasta que la pantalla ya no se muestre y verifique el rango numérico de brillo que la pantalla puede mostrar.

(*1 Asegúrese de probarlo en un entorno donde pueda cambiar la conexión al adaptador incluido o a una fuente de alimentación externa de 5 V/3 A o más.)

- En Mac y algunos modelos, es posible que la fuente de entrada no cambie al reemplazar el puerto Tipo-C. En este caso, reinicie la alimentación del monitor y desconecte/conecte el cable.
- Dependiendo de Mac y algunos otros modelos, es posible que no funcione cambiar la fuente de entrada de HDMI a Tipo-C. En este caso, desconecte el cable HDMI y cambie la fuente de entrada.
- No puede conectar una computadora a dos puertos Tipo-C al mismo tiempo.

Atención al cliente



TEL : + 33 09 70 70 80 90

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/contact>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5

