

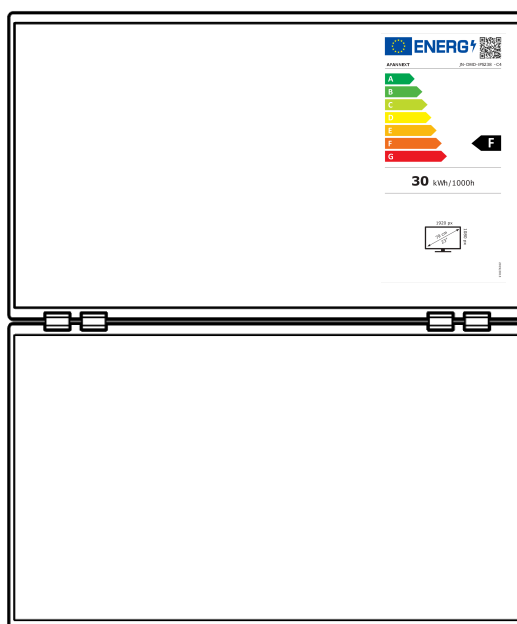


## Pantalla LED FHD - 23,8 pulgadas

### Monitor móvil dual



# Manual



### Importante:

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de usarlo.

Úselo correctamente para su seguridad.

Una vez que lo hayas leído, asegúrate de conservarlo.

# Índice



<b>Uso seguro</b>	<b>2</b>
<b>Precauciones</b>	<b>3</b>
<b>Limpieza y mantenimiento del monitor</b>	<b>4</b>
Cómo mantener el monitor	4
Los síntomas enumerados	4
<b>Bienvenido</b>	<b>5</b>
<b>Guía de inicio rápido</b>	<b>6</b>
Conexión con una computadora	6
Conexión con otros dispositivos	7
<b>Accesorios</b>	<b>7</b>
<b>Interfaz / Conexiones</b>	<b>8</b>
<b>Descripción del botón de visualización</b>	<b>9</b>
<b>Menú OSD de pantalla</b>	<b>10</b>
<b>Acerca del modo de visualización de pantalla</b>	<b>11</b>
<b>Disfunción</b>	<b>12</b>
<b>Cliente de soporte</b>	<b>14</b>

# Uso seguro

---

Lea atentamente todos los manuales de instrucciones incluidos antes de usarlo.

- Coloque el monitor sobre una superficie plana y estable. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, evite altas temperaturas, bajas temperaturas, alta humedad y acumulación de polvo.

No utilice el monitor donde pueda mojarse o exponerse al agua.

- No abra nunca la caja del monitor porque contiene piezas de alto voltaje en su interior que podrían causar lesiones graves o un incendio si entra en contacto con ellas.

- Si la fuente de alimentación está dañada, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor. Nunca intente inspeccionar o reparar el producto usted mismo.

- Antes de usar, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que el cable de alimentación no esté dañado. Si descubre algún daño o áreas borrosas, comuníquese con su distribuidor de inmediato.

- Las ranuras y aberturas en la parte superior o posterior del monitor son orificios de ventilación necesarios para este producto. No cubra estos agujeros. No coloque este producto cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador, sin una ventilación adecuada.

- No inserte ni derrame líquidos en ninguna abertura de la carcasa del monitor. Esto podría causar daños o mal funcionamiento.

- Utilice siempre el monitor utilizando el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.

Si no está seguro del tipo de suministro de energía de su hogar, comuníquese con su compañía eléctrica local.

- No aplique cargas de corriente excesivas a los enchufes de la oficina ni a los cables de extensión. Tenga cuidado ya que una corriente excesiva puede provocar una descarga eléctrica y es muy peligrosa.

- Para proteger su monitor de daños causados por sobretensiones, apague el dispositivo durante largos períodos de inactividad o durante tormentas eléctricas.

- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio del monitor, la PC utilizada debe estar equipada con una toma correctamente configurada marcada en el rango de AC100-240V.

- Si tiene problemas técnicos o inquietudes con su monitor, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o revendedor autorizado.

- Para trabajar de forma segura, asegúrese de establecer la conexión a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación. Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desenchufar primero el enchufe de alimentación.

- Este producto no está diseñado para uso continuo durante 24 horas. Desenchufe el enchufe de alimentación cuando no utilice el producto durante un período prolongado.
- El adaptador de CA y el cable incluidos están destinados únicamente a este producto. No lo utilice para otros equipos.
- No utilice limpiadores ni detergentes que contengan alcohol o acetona para limpiar su monitor. Asegúrese de utilizar un limpiador diseñado específicamente para monitores LCD. No rocíe el limpiador líquido directamente sobre la pantalla. Tenga en cuenta que si el líquido limpiador se escurre y penetra en el interior del monitor, esto es muy peligroso ya que puede provocar un choque eléctrico o un incendio. Los paneles LCD son fáciles de dañar, por lo que no los frote con objetos duros.
- Antes de levantar o mover el monitor, apague el interruptor de alimentación y desenchufe todos los cables y cordones de alimentación. Al instalar el monitor, levántalo utilizando el método adecuado. Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de agarrarlo por los bordes. Nunca levante el monitor por su soporte o cable.



## Precauciones

---

- El uso del monitor en una habitación oscura o su uso continuo durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Tómese un descanso de 5 a 10 minutos cada hora y utilice el monitor en una habitación razonablemente iluminada.

# Limpieza y mantenimiento del monitor

---

Antes de limpiar el monitor, apáguelo y desconecte todos los cables y cordones.

## Cómo mantener el monitor:

- Área del panel LCD: No utilice papel de seda, etc., en su lugar utilice un paño limpio y suave especialmente diseñado para paneles LCD. Limpie el monitor suavemente. Para manchas difíciles de quitar, utilice un limpiador neutro diseñado específicamente para paneles LCD.
- Marco del monitor: límpielo con un paño suave humedecido con un limpiador suave.

## Los síntomas que se enumeran a continuación son condiciones normales para el monitor

1. Cuando se utiliza por primera vez, la pantalla puede parpadear debido a la naturaleza de la luz de fondo. Si aparece este síntoma, apague el monitor y luego vuelva a encenderlo.
2. En función de la configuración de su escritorio, los colores mostrados y el brillo, este último puede parecer desigual.
3. Es posible que varios píxeles estén siempre iluminados o no.
4. Si muestra la misma imagen durante mucho tiempo, es posible que persista una imagen residual de la imagen anterior incluso después de cambiar a una imagen diferente.
5. En este caso, la pantalla va a recuperarse lentamente. De lo contrario, apague la alimentación durante unas horas y el problema se solucionará.



En lugar de intentar reparar el monitor usted mismo, comuníquese con el servicio de atención al cliente o con el distribuidor.

# Bienvenido

---

Gracias por comprar el **Monitor móvil de doble pantalla FHD de 23,8 pulgadas JAPANNEXT.**

El panel instalado admite resolución FHD (1920 x 1080). Recomendamos utilizar resolución FHD para obtener el máximo rendimiento. Si la resolución es inferior a FHD, no se podrá lograr el rendimiento original.

# Guía de inicio rápido

---

## Conexión con un ordenador

Nota: Asegúrese de conectar el cable de alimentación antes de conectar los cables Tipo-C y HDMI para garantizar la transmisión de la señal.

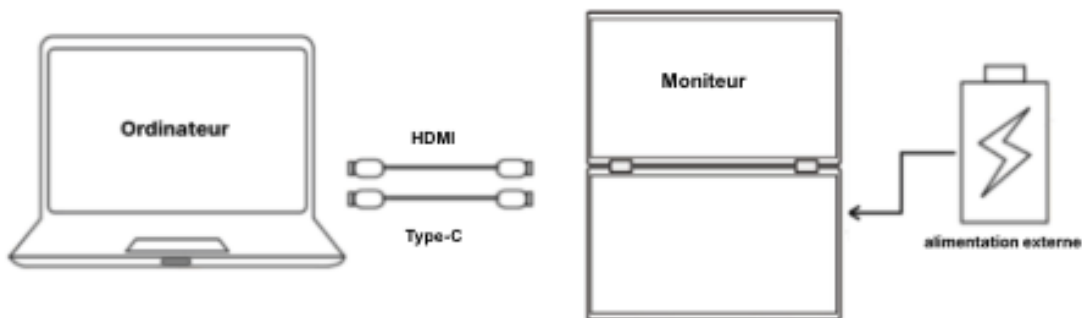
1. Asegúrese de que el monitor y la computadora estén apagados antes de conectar el cable.
2. Conecte el adaptador suministrado con el monitor o una fuente de alimentación externa de 20V/2,25A o superior y un cable de señal compatible (HDMI o Tipo-C). Conecte también el cable (HDMI, Tipo-C) a la computadora.

\*Para Tipo-C, utilice un cable que admita el protocolo USB3.1.

3. Encienda el monitor y la computadora.

### • Conexión tipo C o HDMI

#### HDMI / Type-C



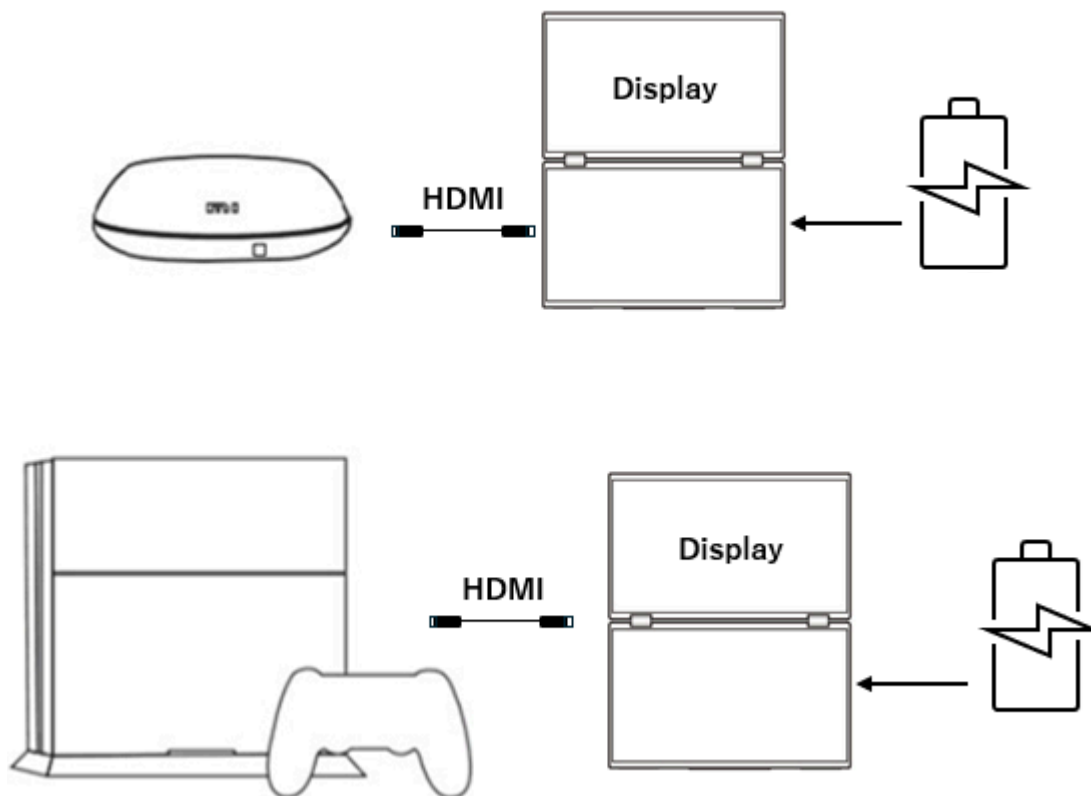
Este producto está equipado con puertos Type-C y HDMI y admite conexiones de cable Type-C y HDMI. Las pantallas se pueden ampliar o duplicar.

Conecte el puerto Tipo-C del dispositivo y el puerto Tipo-C de la computadora, o el puerto HDMI y el puerto HDMI de la computadora.

Conéctelo al adaptador de CA incluido o a una fuente de alimentación externa de 20 V/2,25 A o superior para obtener alimentación.

## • Conexión con otros dispositivos

**Observó :** Al conectar el cable HDMI, asegúrese de conectar el cable de alimentación antes de conectar el cable HDMI para garantizar que la señal se transmita de manera confiable.



**Atención :** Para trabajar de forma segura, asegúrese de conectar a tierra antes de conectar el enchufe a la fuente de alimentación.

Además, al desconectar la conexión a tierra, asegúrese de desconectar el enchufe del tomacorriente.

## Accesorios

---



Manual



Cable tipo C



Cable tipo C  
para la carga



Cable HDMI



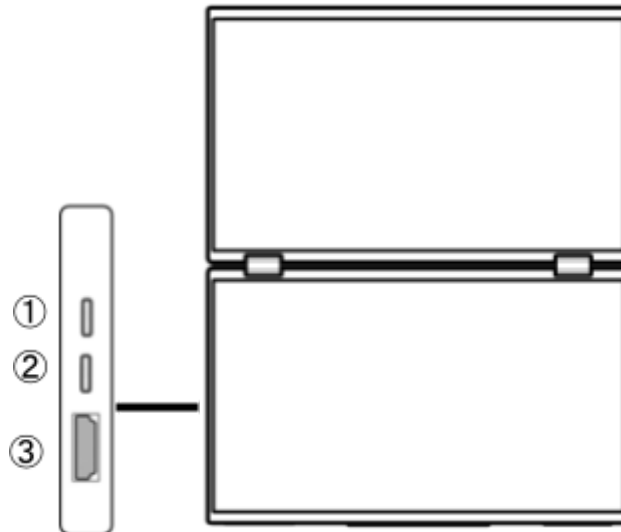
Alimento

\*Uno de los cables tipo C es un cable de alimentación externo dedicado.

\*El adaptador de corriente incluido está diseñado para usarse únicamente con este producto. No lo utilice para otros equipos.

# Interfaz / Conexiones

---

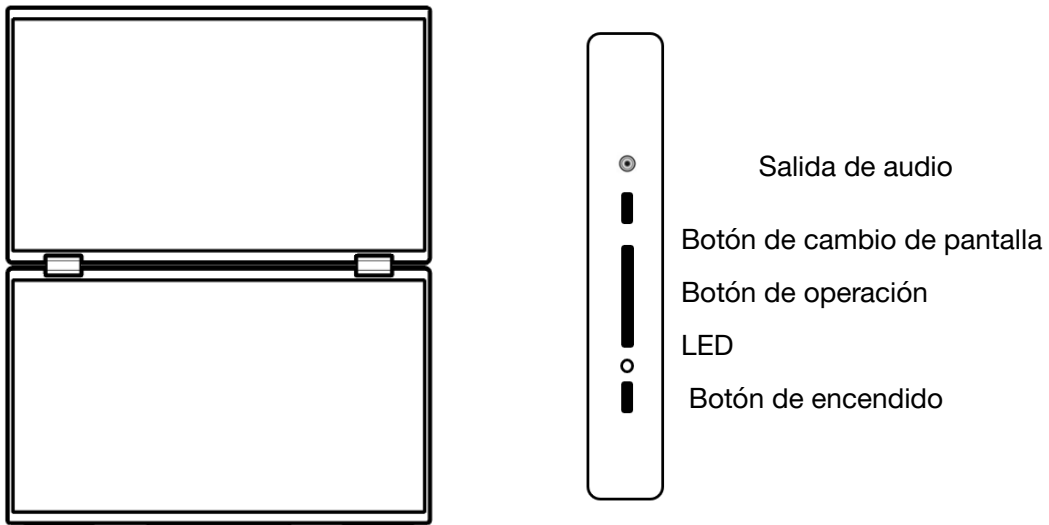


1. **Puerto tipo C** : Puerto de alimentación. Se alimenta mediante cable tipo C o adaptador incluido.
2. **Tipo de puerto C** : Solo para tipo C. Alimentación cuando se conecta a Type-C (fuente de alimentación simultánea) o con el adaptador incluido.
3. **Puerto HDMI**: Puerto compatible con HDMI. Se utiliza al conectar dispositivos de intercambio HDMI.

\*Al conectar Tipo-C, el puerto Tipo-C con señal de video se reconocerá automáticamente.

# Descripción del botón de visualización

---



<b>Salida de audio</b>	Úselo conectando auriculares o altavoces.
<b>Botón de cambio de pantalla</b>	Configure el cambio entre pantalla extendida y pantalla duplicada. Al utilizar el menú OSD, una pulsación breve volverá al nivel anterior.
<b>Botón de operación</b>	Mueva el cursor desplazándose por el menú hacia arriba o hacia abajo. <b>Presione el botón de encendido para confirmar.</b> Presione brevemente el botón del interruptor para volver al nivel anterior. Presione la parte superior para abrir el menú de ajuste de brillo. Presione hacia abajo para abrir el menú de ajuste de volumen.
<b>Botón de encendido</b>	Mantenga presionado para encender/apagar. Presione brevemente para mostrar el menú OSD.

# Menú OSD de pantalla

Menú	Función	Valor de ajuste	Comentario	
Ajustar la calidad de la imagen	brillo	0-100	Configuración de brillo	
	contraste	0-100	Configuración de contraste	
	modo	estándar		Configuración del modo de imagen *1
		juego		
		película		
		texto		
		FPS		
		estrategia en tiempo real		
	ahorro de energía			
Configuración de color	temperatura de color	frío	Ajuste de temperatura de color	
		caliente		
		USUARIO		
		colorete 0-100	Se utiliza al configurar USUARIO	
	verde 0-100			
	Luz azul baja	0/25/50/75/100	Configuraciones de reducción de luz azul	
Configuraciones de audio	silenciar	encendido/apagado	Silencio activado/desactivado	
	volumen	0-100	Ajustar el volumen	
Otras configuraciones	idioma	francés/inglés	Configuración de idioma	
	reiniciar		Configuración de restablecimiento de fábrica	
	pantalla extendida	Encendido/Apagado		Encendido/apagado de pantalla extendida *2
		Tipo C/HDMI		Mostrar cuando la pantalla extendida está habilitada Seleccionar fuente de entrada

\*Tenga en cuenta que las especificaciones de diseño y apariencia del producto están sujetas a cambios sin previo aviso debido a mejoras del producto.

\*Si la información enumerada difiere del artículo real, se dará prioridad al artículo real.

\*1. Si lo configura en un valor distinto al estándar, es posible que no pueda cambiar algunas funciones OSD, como el brillo.

\*2. Cuando se conecta a Windows con Type-C y se apaga, se mostrará como dos pantallas en lugar de doble.

(No es posible mostrar diferentes frecuencias de actualización en dos pantallas).

\*2. Al recibir señales Type-C y HDMI simultáneamente y apagar la pantalla de expansión OSD, la pantalla superior será Type-C, La pantalla inferior mostrará vídeo HDMI.

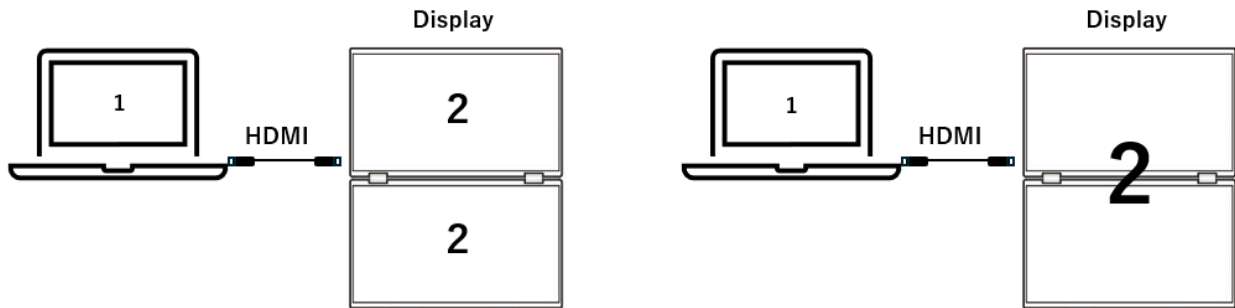
\*Se emite el sonido de la señal en la pantalla superior.

# Acerca del modo de visualización de pantalla

---

Al activar o desactivar la pantalla extendida, puede ampliar o dividir la pantalla para su visualización.

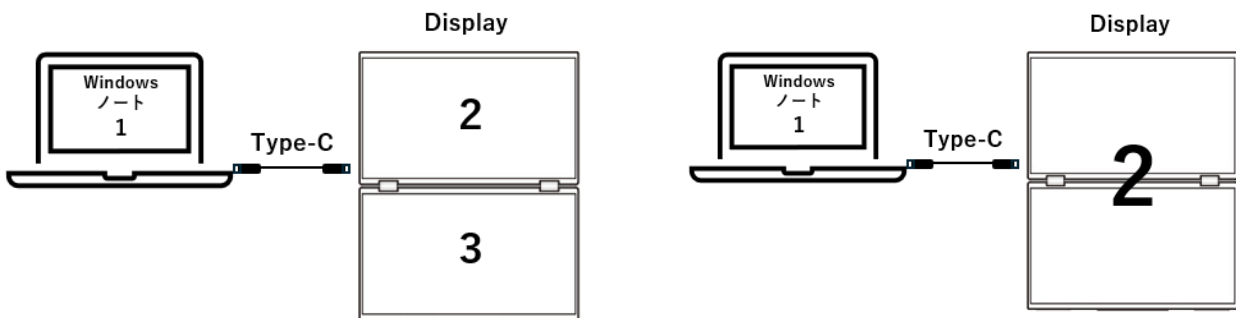
- Cuando se conecta a través de HDMI



Pantalla extendida deshabilitada Pantalla extendida habilitada

- Cuando se conecta al tipo C

Cuando se conecta a Type-C, se puede usar como 3 pantallas solo cuando se conecta una PC con Windows. (La visualización en 3 pantallas no es posible en Mac).



Pantalla extendida deshabilitada Pantalla extendida habilitada

# Acerca de la función de potencia

---

El puerto tipo C de este producto admite la función de suministro de energía de hasta 45 W. Con un adaptador de corriente compatible (se vende por separado), puede suministrar hasta 45 W de potencia a la PC conectada.

\*No se puede proporcionar una potencia de 45 W con el adaptador de CA incluido.

# Disfunción

Síntomas	Control
El LED de encendido no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está encendido el botón de encendido del monitor?</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al monitor y al tomacorriente.</li> </ul>
No aparece ninguna imagen después de mostrar el logotipo de inicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está utilizando un teléfono inteligente, intente actualizar el sistema operativo.</li> <li>• Para computadoras, intente actualizar el controlador.</li> </ul>
No aparece ninguna imagen aunque el indicador de encendido esté encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se está ejecutando el protector de pantalla en blanco? Mueva el mouse y el teclado. • Asegúrese de que el brillo y el contraste no estén al mínimo.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor y a la computadora. • Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas. • ¿Está encendida su computadora? Si tienes otro monitor, intenta conectarlo para ver si la computadora funciona correctamente.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
La imagen está distorsionada o aparecen ondulaciones en la imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al monitor y a la computadora. • Mantenga los equipos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas alejados del monitor. • ¿Es normal la presión arterial? →No utilice cables de patas de pulpo.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
La posición de la imagen está descentrada El tamaño de la imagen no coincide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La resolución de su computadora es correcta?</li> <li>• ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
La pantalla es demasiado brillante/demasiado oscura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste las configuraciones de brillo y contraste desde el menú en pantalla (OSD).</li> </ul>
La imagen está borrosa o poco clara.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca la resolución de pantalla de su PC en la misma resolución de pantalla nativa recomendada del monitor.</li> <li>• ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?</li> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas.</li> </ul>
El color de la imagen es incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que las clavijas del cable de señal no estén dobladas o dañadas. • Ajuste la configuración de color rojo/azul/verde en el menú en pantalla (OSD) (temperatura de color). • Restablezca la configuración desde el menú en pantalla (OSD).</li> <li>• ¿La sincronización de la señal de la computadora coincide con las especificaciones del monitor?</li> </ul>
No se puede mostrar FHD (1920 x 1080)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este producto admite resoluciones de hasta 1920 x 1080 (FHD), incluidos HDMI y Type-C. Sin embargo, es posible que algunas tarjetas gráficas no admitan una resolución de 1920 x 1080. Consulte con su distribuidor o fabricante local para obtener información sobre las limitaciones de hardware de su computadora.</li> </ul>
No se puede mostrar la pantalla dual (1920x2160)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos dispositivos, como las consolas de juegos, no admiten 1920 x 2160. Para conocer las resoluciones admitidas, consulte cada dispositivo. Por favor consulte con el fabricante.</li> </ul>

# Otras averías

Síntomas	Control
<b>Se muestra FHD (1920x1080), pero sólo hasta 30 Hz.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se utiliza HDMI, ¿es correcto que el cable HDMI a HDMI sea 2.0?</li> <li>• Cuando utilice Type-C, verifique si es compatible con el protocolo USB3.1.</li> <li>• ¿Su tarjeta gráfica admite FHD@60hz en sus puertos? (Aunque es compatible con FHD, solo admite hasta 24 Hz o 30 Hz).</li> </ul>
<b>Sin sonido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Están encendidos la computadora y el equipo de audio?</li> <li>• Verifique la conexión del cable de audio.</li> <li>• ¿Está el volumen demasiado bajo?</li> <li>• ¿Está el sonido en silencio?</li> </ul>
<b>Hay un ruido extraño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Están los cables conectados correctamente?</li> </ul>
<b>La pantalla se vuelve negra (o parpadea). Mostrado pero inestable</b>	Incluso las computadoras compatibles con Type-C pueden apagarse (o parpadear) dependiendo de la capacidad de energía del modelo. Puede volverse inestable. Para prevenir síntomas, recomendamos conectarlo a una fuente de alimentación externa de 5V/3A o superior.
<b>La configuración de brillo no se guarda</b>	Utilice una fuente de alimentación externa que pueda proporcionar la alimentación adecuada para su modelo.

(Nota) Respecto a la conexión tipo C:

\*Para Mac y algunos modelos, es posible que la fuente de entrada no cambie al reemplazar el puerto Tipo-C. En este caso, reinicie el monitor y desconecte/conecte el cable.

\*Es posible que cambiar la fuente de entrada de HDMI a Type-C no funcione en Mac y en algunos otros modelos. En este caso, desconecte el cable HDMI y cambie la fuente de entrada.

\*No es posible conectar una computadora a dos puertos Tipo-C al mismo tiempo.

# Atención al cliente



**TEL : + 33 09 70 70 80 90**

L-V : Horario de 9:00h a 17:00h (Cerrado los sábados, domingos y festivos)

## Formulario de contacto

<https://japannext.es/pages/contact>

Puede acceder fácilmente al formulario de solicitud escaneando el código QR



JAPANNEXT Co., Ltd. Departamento CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5