



NEXT 5+ WARRANTY EXTENSION PROGRAM



Service Centres



NEXT UPS Systems bvba

Grotenbroek 9
B-1730 Asse, Belgium
T. : +32 2 540 89 14
info@nextups.be
www.nextups.eu/warranty
VAT BE 0846 607 387



NEXT UPS Systems B.V.

Schootense Dreef 11
5708 HZ Helmond, The Netherlands
T. : +31 492 54 18 17
info@nextups.nl
www.nextups.eu/warranty
KvK 55836826



NEXT UPS Systems

All other EU countries
T.: +32 2 540 89 14
E-mail: info@nextups.eu
www.nextups.eu/warranty

Contents / Index

(NL) Modaliteiten van de overeenkomst	4-5
(FR) Modalités du contrat	6-7
(ENG) Terms of Agreement	8-9
NEXT 5+ UPS product part numbers	10
NEXT 5+ Battery Extension part numbers	10



NEXT 5+

Wij danken u voor de aankoop van NEXT 5+ voor uw UPS.

NEXT 5+ =

- 5 jaar lang onbezorgd gebruik.
- Snelle en efficiënte service waar u ook bent gevestigd.
- Vervanging in geval van een defect (elektronica & batterij).
- Professionele en persoonlijke telefonische ondersteuning.

Modaliteiten van de overeenkomst NEXT 5+

Toepassingsgebied

Voor de toepassing van onderhavige overeenkomst komen de specifieke producten in aanmerking die zijn vermeld op het etiket van de NEXT 5+. De aankoop van de NEXT 5+ dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na de datum van aankoop van de NEXT UPS Systems producten of het materiaal. De hieronder beschreven service wordt slechts gegeven in landen waar NEXT UPS Systems heeft aangekondigd hiervoor beschikbaar te zijn. De verplichtingen van NEXT UPS Systems, of, afhankelijk van het land de dochteronderneming of het hiertoe erkende bedrijf, (hierna aangeduid met NEXT UPS Systems) gaan pas in bij registratie op internet van het formulier NEXT 5+ (via www.nextups.eu/warranty). De duur van de overeenkomst is 60 maanden vanaf de datum van aankoop van het product, zoals vermeld op de factuur en overgenomen op het formulier op internet. Het is mogelijk dat aan de klant een bewijs wordt gevraagd van de datum van aankoop.

Beschrijving van de diensten

NEXT UPS Systems verplicht zich de best mogelijke service te leveren volgens de bewoordingen en voorwaarden bepaald in onderhavige overeenkomst.

Telefonische hulp: de openingstijden van de callcenters van NEXT UPS Systems en de termijnen waarbinnen hulp verleend kan worden, verschillen per land. U kunt ze aanvragen door het nummer te bellen van uw lokale contactpersoon. U vindt dit op de pagina 'Service Centers'.

In het kader van deze ondersteuning tracht NEXT UPS Systems de klant zo goed mogelijk advies te geven over het gebruik van zijn UPS en biedt hem alle hulp bij het stellen van de diagnose van de storing en voor zover mogelijk bij het opnieuw opstarten van de UPS. Het is mogelijk dat aan de klant wordt gevraagd programma's voor zelftests uit te voeren of de geconstateerde storing te verhelpen op basis van telefonisch gegeven advies.

Vervanging: Bij een storing van het materiaal van de klant, wordt het altijd binnen een door NEXT UPS Systems gegeven termijn vervangen zodra de diagnose is gesteld door de telefonische helpdesk. NEXT UPS Systems levert de klant een nieuwe of gereviseerde UPS, met een vermogen en een capaciteit gelijk aan die van het defecte materiaal (dat geretourneerd moet worden naar het adres dat door NEXT UPS Systems wordt opgegeven). De kosten voor het versturen van het vervangende materiaal komen voor rekening van NEXT UPS Systems.

Het verwijderde materiaal wordt eigendom van NEXT UPS Systems. Het niveau van de diensten wordt bepaald door NEXT UPS Systems.

Beperkingen

De volgende storingen, niet te wijten aan NEXT UPS Systems, maken geen deel uit van onderhavige overeenkomst. Het gaat met name om:

- schade tengevolge van gebruik dat niet overeenstemt met de aanbevelingen van NEXT UPS Systems.
- abnormaal gebruik.
- schadegevallen zoals brand, blikseminslag, overstroming, enz.
- poging tot onderhoud of het verhelpen van storingen zonder tussenkomst of voorafgaande toestemming van NEXT UPS Systems.
- defect te wijten aan een niet door onderhavige overeenkomst gedekte installatie.

Verrichtingen, uitgevoerd door NEXT UPS Systems in dit kader en na toestemming van de klant, worden door NEXT UPS Systems gefactureerd op basis van het tarief 'buiten overeenkomst'. Onderdelen die in dit geval worden geleverd, worden volgens het geldende tarief gefactureerd.

Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de kantooruren van NEXT UPS Systems (zoals deze gelden in het land waar de UPS is geïnstalleerd), behalve op feestdagen, vrije dagen, zaterdag en zondag.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van NEXT UPS Systems is beperkt tot de verrichtingen bepaald bij onderhavige overeenkomst en vormt de enige beroepsmogelijkheid van de klant. Deze aansprakelijkheid vervangt alle overige voorwaarden of garanties, expliciet of impliciet, statutair of anderszins, in relatie met de hiervoor beschreven diensten of elementen.

Ongeacht de aard, de reden en de modaliteiten van de vordering die tegen NEXT UPS Systems wordt ingesteld, kan de schadevergoeding die aan de klant verschuldigd is in het geval van een bewezen fout van NEXT UPS Systems in de uitvoering van de service niet hoger zijn dan 150.000 euro in de valuta van het land waar de service gegeven wordt. De hierboven gegeven beperking is niet van toepassing op lichamelijk letsel. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle financiële of commerciële schade (bijvoorbeeld: het niet kunnen gebruiken van de UPS of van materiaal dat op de UPS is aangesloten gedurende de tijd die nodig is voor het omruilen of repareren, winstderving, verlies van bestellingen, willekeurige commerciële hinder) of een vordering tegen de klant door een derde, indirecte schade is waarvoor dientengevolge geen recht op vergoeding bestaat, ook al is NEXT UPS Systems op de hoogte gebracht van de mogelijkheid dat dergelijke schade zich kon voordoen. De krachtens de overeenkomst geleverde service garandeert geen ononderbroken werking van de gedekte producten.

Overdracht

NEXT 5+ kan binnen het land waar deze overeenkomst is gesloten door de klant worden overgedragen. NEXT UPS Systems dient voorafgaand toestemming te hebben gegeven voor de overdracht.

Bevoegdheid

Onderhavige overeenkomst wordt geregeld door de wetgeving van het land waar de service wordt gegeven. Bij onenigheid over de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst is de rechtbank van het hoofdkantoor van NEXT UPS Systems in het land waar de service wordt gegeven, bevoegd.



Deze NEXT 5+ moet worden geregistreerd!

Registratie van een NEXT 5+ :

1. Registreer binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van uw UPS het inschrijfformulier dat u vindt op de website www.nextups.eu/warranty.
2. Als u geen internettoegang hebt, neem dan contact op met NEXT UPS Systems. U vindt de gegevens op de pagina 'Service Centers' (zie pagina 2).

LET OP : Bewaar deze NEXT 5+, hij is het juridische bewijs van de overeenkomst.

NEXT 5+

Nous vous remercions d'avoir acquis NEXT 5+ pour votre onduleur.

NEXT 5+ =

- Une tranquillité d'esprit pendant 5 ans.
- Un service rapide et efficace quelque soit le lieu de votre implantation.
- Un échange standard en cas de panne. (électronique ou batterie)
- Une assistance téléphonique professionnelle et personnalisée.

Modalités du contrat NEXT 5+

Champ d'application

Sont qualifiés pour l'application du présent contrat les produits spécifiques référencés sur l'étiquette du NEXT 5+. L'achat du NEXT 5+ doit intervenir dans les trente (30) jours à compter de la date d'achat des produits NEXT UPS Systems. Le service décrit ci-dessous ne sera rendu que dans les pays où NEXT UPS Systems a annoncé sa disponibilité. Les obligations de NEXT UPS Systems, ou, selon les pays, sa filiale ou le prestataire habilité à cet effet, (ci-après désignés par "NEXT UPS Systems") ne prennent effet qu'à l'enregistrement sur le web du formulaire NEXT 5+. La durée du contrat est de 60 mois à compter de la date d'achat du produit indiquée sur la facture d'achat et reportée sur le formulaire web d'enregistrement. Il pourra être demandé au client la preuve de sa date d'achat.

Description des prestations de service

NEXT UPS Systems s'engage à fournir le meilleur service possible dans le cadre des termes et conditions définis par le présent contrat.

Assistance téléphonique : les horaires d'ouverture des centres d'appels NEXT UPS Systems et les délais d'interventions sont spécifiques à chaque pays. Ils peuvent être obtenus sur simple appel au numéro de votre correspondant local figurant sur la page "Services Centers" (voir page 2). Dans le cadre de cette assistance, NEXT UPS Systems s'efforcera de conseiller au mieux le client sur l'exploitation de son onduleur et lui apportera toute son aide pour le diagnostic de pannes et dans la mesure du possible pour le redémarrage de l'onduleur. Il pourra être demandé au client d'effectuer des programmes d'autotests ou de corriger les défauts signalés sur la base de conseils donnés par téléphone.

Echange standard : Le client bénéficie en cas de panne de son matériel d'un échange standard, dans un délai moyen précisé par NEXT UPS Systems une fois le diagnostic établi par le biais de l'assistance téléphonique. NEXT UPS Systems fournit au client un onduleur neuf ou révisé de fonction, de puissance et de capacité équivalentes au matériel en panne (lequel doit être retourné au lieu indiqué par NEXT UPS Systems). Les frais d'envoi du matériel de remplacement sont à la charge de NEXT UPS Systems. Le matériel enlevé devient la propriété de NEXT UPS Systems. Le niveau de prestations sera déterminé par NEXT UPS Systems.

Limitations

N'entrent pas dans le cadre du présent contrat la correction des dysfonctionnements non imputables à NEXT 5+, principalement :

- dommages consécutifs à une utilisation non conforme aux recommandations NEXT UPS Systems.
- utilisation anormale
- sinistre tel qu'incendie, foudre, inondation...
- tentative d'entretien ou de dépannage sans l'intervention ou l'accord préalable de NEXT UPS Systems.
- panne due à un équipement non couvert par le présent contrat.

Toute prestation réalisée par NEXT UPS Systems dans ce cadre, et après accord du client, sera facturée par NEXT UPS Systems, sur la base du tarif "hors contrat". Les pièces fournies à cette occasion seront facturées selon le tarif en vigueur.

Les interventions s'effectuent pendant les heures d'ouvertures de NEXT UPS Systems (dans le pays d'installation de l'onduleur), hors jours fériés, chômés, samedi et dimanche.

Responsabilité

La responsabilité de NEXT UPS Systems est limitée aux prestations strictement définies par le présent contrat et constitue le recours exclusif du client, se substituant à toute autre condition ou garantie, explicite ou implicite, statutaire ou autre, en relation avec les services ou éléments décrits ci-avant.

Quels que soient la nature, le fondement et les modalités de l'action engagée contre NEXT UPS Systems, l'indemnité due au client en cas de faute prouvée de NEXT UPS Systems dans la réalisation du service ne pourra excéder la somme équivalente à 150 000 euros dans la monnaie du pays dans lequel le service est rendu. La limite ci-dessus ne s'applique pas aux dommages corporels.

Les parties conviennent expressément que tout préjudice financier ou commercial (par exemple : privation de l'usage de l'onduleur ou de matériels connectés à l'onduleur pendant le temps nécessaire à l'échange ou à la réparation, perte de bénéfices, perte de commandes, trouble commercial quelconque) ou toute action dirigée contre le client par un tiers, constitue un dommage indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation, même si NEXT UPS Systems a été avisé de la possibilité de la survenance de tels dommages. Le service fourni au titre du contrat ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu des produits couverts.

Transfert de contrat

NEXT 5+ peut être transféré par le client à l'intérieur du pays dans lequel il a été souscrit. Le transfert devra faire l'objet d'un accord préalable de NEXT UPS Systems.

Attribution de compétence

Le présent contrat est régi par la législation du pays dans lequel le service est rendu. En cas de contestation sur son interprétation ou son exécution, la juridiction compétente sera celle du siège NEXT UPS Systems du pays dans lequel est rendu le service.



NEXT 5+ doit faire l'objet d'un enregistrement!

Enregistrement d'un NEXT 5+ :

1. Complétez le formulaire d'inscription que vous trouverez sur le site web : www.nextups.eu/warranty, dans les trente (30) jours suivant la date d'achat de votre onduleur.
2. Si vous n'avez pas d'accès à internet, contacter NEXT UPS Systems. Vous trouverez le numéro de votre correspondant local NEXT UPS Systems figurant sur la page "Services Centers" (voir page 2).

ATTENTION: Conservez ce NEXT 5+, il constitue la preuve juridique du contrat.

NEXT 5+

Thank you for purchasing NEXT 5+ for your UPS.

NEXT 5+ =

- Peace of mind for 5 years.
- Fast, efficient service wherever you are located.
- Standard exchange in the event of a break-down (electronics & batteries).
- Professional, customized help line.

Terms of agreement NEXT 5+

Field of application

This agreement covers the specific products referenced on the label of the NEXT 5+. NEXT 5+ must be purchased within thirty (30) days of buying NEXT UPS Systems products. The service described below will only be provided in those countries where NEXT UPS Systems has stated it to be available. The liabilities of NEXT UPS Systems, or, depending on the country, its subsidiary or the service-provider approved for this purpose (hereinafter referred to as "NEXT UPS Systems") only take effect when the NEXT 5+ form is registered via the Internet NEXT 5+ registration form (via www.nextups.eu/warranty), duly completed. The agreement is valid for 60 months from the date of purchasing the product as shown on the invoice and indicated on the registration web form. Customers may be asked for proof of the date of purchase.

Description of services

NEXT UPS Systems undertakes to provide the best possible service in the framework of the terms and conditions set forth in this agreement. Help line: the working hours of NEXT UPS Systems call centers and response times are specific to each country. They can be obtained by simply calling your local correspondent at the number given on the "Services Centers" page (see page 2). In the context of this assistance, NEXT UPS Systems will endeavor to advise customers on the best way to operate their UPS and provide all necessary help for troubleshooting and as far as possible restarting the UPS. Customers may be asked to run self-test routines or to correct the faults indicated by following the advice given by telephone. Standard exchange: In the event of a break-down, customers are entitled to a standard exchange within an average period indicated by NEXT UPS Systems once the situation has been assessed via the help line. NEXT UPS Systems provides customers with a new or reconditioned UPS having the same functions, power and capacity as the equipment that has broken down (which must be returned to the address specified by NEXT UPS Systems). The cost of sending replacement equipment will be borne by NEXT UPS Systems. Removed equipment becomes the property of NEXT UPS Systems. The level of service will be determined by NEXT UPS Systems.

Limitations

This agreement does not include the correction of malfunctions not covered by NEXT 5+, especially:

- damage arising from failure to follow the recommendations given by NEXT UPS Systems
- abnormal use
- accidents such as fires, lightning, flooding, etc.
- maintenance or troubleshooting attempted without the help of NEXT UPS Systems or without its prior consent
- breakdowns due to equipment not covered by this agreement.

Any services provided by NEXT UPS Systems in this context will, following agreement by the customer, be billed by NEXT UPS Systems on the basis of "non-contract" rates. Any parts supplied on this occasion will be invoiced at the going rates. Work will be carried out during NEXT UPS Systems working hours (in the country in which the UPS is installed), excluding holidays, public holidays, Saturdays and Sundays.

Liability

NEXT UPS Systems's liability is strictly limited to the services defined in this agreement, which constitute the customer's only grounds for appeal; it replaces any other explicit or implicit, statutory or other condition or warranty relating to the services or items described below. Regardless of the nature, basis and procedures of the action taken against NEXT UPS Systems, any compensation owed to the customer in the event of a proven fault on the part of NEXT UPS Systems in performing the services shall not exceed an amount equivalent to 150 000 euros in the currency of the country where the service is provided. The above limit does not apply to bodily injury. The parties hereby expressly agree that any financial or commercial loss (such as inability to use the UPS or equipment connected to it during the time needed to exchange or repair the UPS, loss of profit, loss of orders, disturbance of business in any way) or any action taken against the customer by third parties constitutes indirect harm and consequently does not entitle the customer to damages, even if NEXT UPS Systems has been advised of the possibility of such loss or harm occurring. The service provided under the terms of this agreement does not guarantee that the products covered will operate without interruption.

Transfer

NEXT 5+ may be transferred by the customer within the country in which it has been taken out. A prior agreement must be signed with NEXT UPS Systems before any such transfer takes place.

Jurisdiction

This agreement is governed by the legislation of the country in which the service is provided. In the event of any dispute concerning its interpretation or application, the jurisdiction shall be that of the head office of NEXT UPS Systems in the country in which the service is provided.



This NEXT 5+ must be registered !

Registering your NEXT 5+:

1. Fill out the registration form within thirty (30) days of purchasing your UPS which you can find on our website: www.nextups.eu/warranty.
2. If you do not have Internet access, contact NEXT UPS Systems. You will find your NEXT UPS Systems representative on the "Services Centers" page (see page 2)

N.B. Keep this NEXT 5+. It is legal proof of the agreement.

NEXT 5+ for UPS Products

NEXT UPS Systems Product	
SYNCRO	NEXT 5+ partn.
Syncro 400/600/800	11001
SYNCRO+	
Syncro+ 400/600/800	11002
MINT	
Mint 850	11003
Mint 1100/1500/2000	11004
MANTIS TOWER	
Mantis 750	11003
Mantis 1000/1500	11004
Mantis 2000	11005
MANTIS RT	
Mantis RT2U 800/1100	11004
Mantis RT2U 1500/2000	11006
Mantis RT2U 2500/3000	11007
LOGIX TOWER	
Logix 1000 Tower	11008
Logix 2000/3000 Tower	11007
Logix 6000/10000 Tower	11009
LOGIX RT	
Logix RT2U 1000	11004
Logix RT2U 1500	11008
Logix RT2U 2000	11006
Logix RT2U 3000	11007
LOGIX 3:1	
Logix 3:1 & 3:3 10000/20000 Tower	11011
LOGIX 3:3	
Logix 3:1 & 3:3 10000/20000 Tower	11011

NEXT 5+ for Battery Extension

NEXT UPS Systems Battery Extension Program	
NEXT 5+ for Battery Extension EXB Tower for -Logix 1000/2000/3000 Tower	11012
NEXT 5+ for Battery Extension EXB RT for -Mantis RT 800/1100/1500/2000/ -Logix RT 1000/1500/2000	11013
NEXT 5+ Battery Extension EXB RT for -Mantis RT 2500/3000/ -Logix RT 3000	11014
NEXT 5+ Battery Extension EXB Tower for -Logix 6000/10000 Tower	11015
NEXT 5+ Battery Extension EXB Tower for -Logix RT 6000/10000	11016
NEXT 5+ Battery Extension EXB Tower for -Logix 3:1 & 3:3 10000/20000	11017

All NEXT UPS Systems products come with
“3-year onsite warranty”



NEXT UPS Systems come with a 3 year onsite warranty on ALL products, electronics & batteries included. As distributed product, we offer a warranty extension to 5 YEAR.



“At NEXT UPS Systems we’re committed in providing solutions & services to our customers. It’s all about the right solution, at the right place, with the right NEXT product. We believe people make the difference between a good and a great company. Welcome to NEXT, a great company...”

NEXT

UPS SYSTEMS

www.nextups.eu



NEXT UPS Systems bvba

Grotenbroek 9
B-1730 Asse, Belgium
T. : +32 2 540 89 14
info@nextups.be
www.nextups.eu
VAT BE 0846 607 387



NEXT UPS Systems B.V.

Schootense Dreef 11
5708 HZ Helmond, The Netherlands
T. : +31 492 54 18 17
info@nextups.nl
www.nextups.eu
KvK 55836826

