

DECLARACIÓN DE GARANTÍA VARICOLOR®

Generalidades

Nuestra serie VARICOLOR® se fabrica, comprueba y embala con sumo cuidado. Si, a pesar de todo, alguna cajonera VARICOLOR® no presentara la calidad prometida, DURABLE Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG ("DURABLE") ofrece una garantía especial. También tiene derecho de forma ilimitada a recurrir a sus derechos legales de garantía.

I. Ámbito de aplicación material

La garantía se aplica exclusivamente a los siguientes productos DURABLE:

7601-27 VARICOLOR® 1 SAFE
7603-27 VARICOLOR® 3
7604-27 VARICOLOR® 4
7605-27 VARICOLOR® 5
7606-27 VARICOLOR® 4 SAFE
7607-27 VARICOLOR® 7
7610-27 VARICOLOR® 10
7624-27 VARICOLOR® MIX 4
7625-27 VARICOLOR® MIX 5
7626-27 VARICOLOR® MIX 4 SAFE
7627-27 VARICOLOR® MIX 7
7630-27 VARICOLOR® MIX 10

II. Ámbito de aplicación territorial

La garantía se aplica exclusivamente dentro de la Unión Europea, Gran Bretaña, Noruega y Suiza, y, por lo tanto, sólo se aplica a las cajoneras VARICOLOR® adquiridas en los países citados.

III. Objeto de la garantía

1. DURABLE concede a sus clientes de las cajoneras VARICOLOR®, más allá de la responsabilidad legal por defectos, una garantía del fabricante que cubre la rotura de material y la consiguiente funcionalidad limitada de los artículos mencionados en el punto I.
2. Esta garantía del fabricante tiene una duración de 5 años a partir de la fecha de compra (recibo o factura).
3. Dentro del período de garantía, reemplazaremos sin coste alguno los artículos afectados que presenten la correspondiente rotura de material.
4. Los servicios de garantía no amplían el período de garantía ni validan un nuevo período de garantía.
5. Las reclamaciones de garantía deben hacerse a DURABLE inmediatamente después de detectar la rotura de material.
6. De la tramitación de esta garantía se encarga exclusivamente DURABLE. En general, ningún tercero está autorizado a emitir declaraciones en nombre de DURABLE en el marco de la presente garantía.

IV. Tramitación de la garantía

1. Las reclamaciones de garantía deben hacerse a DURABLE inmediatamente después de la detección.
2. Guarde el comprobante de compra durante el período de garantía.
3. Datos de contacto en caso de garantía:
Le rogamos se dirija a nuestro departamento de servicio DURABLE

Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Kundenservice (Servicio al cliente)
Westfalenstr. 77–79
58636 Iserlohn, Alemania
E-mail: service@ durable.de Tel.: +49 (0)2371 / 662 - 0

4. Por favor, devuelva el artículo reclamado, adjuntando el comprobante de compra original de acuerdo con nuestro departamento de servicio a la siguiente dirección e indicando el número de devolución recibido:
Dirección para devoluciones:

DURABLE
Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Distributionszentrum (Centro de distribución)
Grünlandweg 1–5
58640 Iserlohn, Alemania

El departamento de servicio de DURABLE puede decidir al respecto que una foto del artículo roto sea suficiente, adjuntando el comprobante de compra.

V. Exclusión de la garantía

El derecho de garantía queda excluido en caso de daños causados por:

- Manejo inapropiado
- Desgaste natural, sobrecarga
- Uso de accesorios/complementos/incorporaciones y productos de cuidado no aprobados por el fabricante
- Influencias medioambientales como la humedad, la luz solar, el calor o la suciedad
- Incumplimiento del manual de instrucciones
- Uso de la fuerza
- Intentos de reparación no autorizados
- Devolución en un embalaje no apto para el transporte

VI. Alcance de la garantía

1. Esta garantía es el único procedimiento de recurso frente a DURABLE en caso de productos defectuosos (excluyendo las reclamaciones por responsabilidad del producto). Otras garantías que puedan ser concedidas adicionalmente por las tiendas especializadas a los clientes finales u otras reclamaciones legales o contractuales no podrán presentarse contra DURABLE a menos que DURABLE asuma tal obligación expresamente por escrito.
2. La responsabilidad de la garantía de DURABLE se limita exclusivamente a las obligaciones mencionadas anteriormente. Quedan excluidas del ámbito de esta garantía las reclamaciones ulteriores, en particular las reclamaciones por daños colaterales causados por un defecto, por daños indirectos y por daños patrimoniales, a menos que las reclamaciones se basen en la responsabilidad del fabricante en virtud del derecho imperativo.
3. DURABLE se reserva el derecho a modificaciones de material y color en los artículos o componentes de artículos reemplazados.

VII. Disposiciones complementarias

1. Los cambios en la presente declaración de garantía solo tendrán validez cuando se presenten por escrito.
2. El lugar de cumplimiento y el fuero competente para todos los litigios que surjan de esta declaración de garantía es Iserlohn.
3. Se aplica el derecho alemán.