



User manual



TELE System | androidtv

 Hey Google

Indice

1	Descrizione prodotto	2
1.1	Contenuto della confezione	2
1.2	Pannello posteriore e connessioni	2
1.3	Pannello frontale	3
1.4	Telecomando	3
1.4.1	Programmazione tasti TV	3
1.4.2	Accoppiamento Bluetooth	4
1.4.3	Inserimento batterie	4
2	Prima installazione	5
2.1	Android TV	5
2.1.1	Accoppiamento telecomando	5
2.1.2	Selezione lingua	5
2.1.3	Configurazione con telefono Android	5
2.1.4	Connessione di rete	5
2.1.5	Account Google > Termini di servizio	5
2.1.6	Posizione > Aiutaci a migliorare Android	5
2.1.7	Google Assistant	5
2.1.8	Ricevi risultati personalizzati	5
2.1.9	Installa altre app	5
2.1.10	Standby	5
2.2	App TV	6
2.2.1	Selezione PIN	6
2.2.2	Selezione Nazione	6
2.2.3	Ricerca canali	6
3	Android TV	7
3.1	Home	7
3.1.1	Posizione Canali	7
3.1.2	Personalizza Canali	7
3.1.3	Ottieni più app e giochi	8
3.1.4	Accesso diretto alle app preferite	8
3.1.5	Modifica le app preferite	8
3.2	Google Assistant	8
3.3	Chromecast built-in	9
3.4	Impostazioni Android TV	9
4	App TV	10
4.1	Menu	10
4.1.1	Lista canali	10
4.1.2	Guida dei programmi - EPG	10
4.1.3	Modifica canali	11
4.1.4	Controllo genitori	12
4.1.5	Impostazioni	12
5	Software del ricevitore	13
5.1	Informazioni sul software	13
5.2	Aggiornamento software	13
5.3	Modalità di recovery	13
5.4	Reset di fabbrica	14
5.5	Applicazioni	14
5.5.1	Android TV remote control	14
6	Specifiche tecniche	15
7	Risoluzione dei problemi	16

1 Descrizione prodotto

androidtv



DVB-T2

4K HDR

HEVC Advance™

- Sistema operativo AndroidTV (Android™ 10)
- Ricevitore digitale terrestre HEVC DVB-T/T2
- Ricevitore digitale 4K UHD HDR
- Ricerca vocale con Google Assistant

Per ottenere il massimo dal tuo UP T24K, ricerca i canali terrestri, connetti il box ad internet, registra il tuo account Google e accoppia il telecomando via bluetooth.

1.1 Contenuto della confezione

UP T24K
alimentatore
cavo HDMI
cavo AV

smartbox AndroidTV DVB-T/T2
DC 12V 1.5A
high-speed 2.0b, 1.5m
mini-jack 3xRCA, 1.5m

SCART
telecomando
guida rapida
garanzia

adattatore 3xRCA SCART
con ricerca vocale, 2xAAA
guida rapida del prodotto
garanzia del prodotto

1.2 Pannello posteriore e connessioni



RF IN Connetti qui l'antenna terrestre
AV uscita AV per TV con presa SCART
HDMI uscita HDMI per TV con porta HDMI

Ethernet connetti qui il tuo modem/router
USB connetti qui le pendrive/hdd
DC IN connetti l'alimentatore

Il dispositivo è anche dotato di connessioni WiFi per accesso ad internet e bluetooth per accessori esterni e funzionalità vocale del telecomando.

ATTENZIONE

L'uscita AV e HDMI non possono funzionare in contemporanea. Per abilitare l'uscita AV bisogna avviare il dispositivo con cavo HDMI scollegato.

1.3 Pannello frontale



- IR** sensore a raggi infrarossi per telecomando
- ⏻** pulsante accensione / spegnimento del box
- LED** indicatore di stato

NOTA

Il LED di stato è verde quando il box è in modalità operativa e rosso quando il box è in modalità standby. In particolari condizioni (aggiornamento software, reset di fabbrica) il LED lampeggerà in sequenza verde - rosso.

1.4 Telecomando

TASTI TV¹

- ⏻** accensione / spegnimento per tv
- 📺** cambio sorgente per tv
- SET** tasto programmazione per tv
- 🔊 x** azzeramento volume per tv
- 🔊 -** diminuzione volume per tv
- 🔊 +** aumento volume per tv

TASTI STB

- ⏻** accensione / spegnimento per stb
- AV SET** scorciatoia per impostazioni audio/video
- MENU²** menu di app TV
- 🔊 x** azzeramento volume per stb
- TIMER²** Timer di visione all'interno di EPG
- SUB²** Attivazione sottotitoli in app TV
- AUDIO²** Cambio traccia audio in app TV
- TXT²** Attivazione Teletext in app TV
- ⏮️ ⏪ ⏩ ⏭** tasti per controllo dei contenuti multimediali
- 📺** tasto diretto per avvio YouTube
- 📺** tasto diretto per avvio Amazon Prime Video
- 🏠** tasto HOME per richiamare il menu del box
- 📺** tasto APPS per richiamare app installate o Play Store
- ⬆️ ⬇️ ⬅️ ➡️ ⬆️** tasti freccia per movimento nei menu
- OK** tasto di selezione
- 🏠** tasto BACK per tornare al menu precedente
- 📺²** tasto INFO per accedere alle info del programma corrente
- 🔊 + 🔊 -** tasti di regolazione del volume del box
- P+ P-²** tasti di cambio canale in app TV
- DTV** scorciatoia per richiamare l'app TV
- 🗣️³** tasto di attivazione dell'assistente vocale Google Assistant
- 0 ÷ 9** tasti numerici per l'accesso ai canali nell'app TV
- EPG²** guida elettronica dei programmi nell'app TV
- TV/RADIO²** tasto per selezionare canali TV o Radio nell'app TV



1.4.1 Programmazione tasti TV

Il telecomando ha alcuni tasti dedicati al funzionamento del TV. Per poterli utilizzare è necessario una procedura di programmazione. La procedura è la seguente:

1. Puntare il telecomando del TV verso il telecomando del ricevitore (tenere i due telecomandi puntati l'uno verso l'altro a 3-4 cm di distanza).

¹I tasti TV funzioneranno solo dopo opportuna programmazione. Vedere sezione 1.4.1.

²Tasti disponibili solo all'interno dell'app TV.

³Google assistant è disponibile solo dopo l'accoppiamento bluetooth del telecomando. Vedere sezione 1.4.2.

2. Premere il tasto SET del telecomando del ricevitore fino all'accensione del led del telecomando del box (circa 3-4 secondi). A questo punto il led del telecomando rimarrà acceso.
3. Premere sul telecomando del ricevitore il tasto da programmare.
4. Premere sul telecomando del TV il tasto che si vuole memorizzare. A questo punto, se la procedura è andata a buon fine, il led lampeggerà molto velocemente.
5. Se la memorizzazione non fosse andata a buon fine, ripetere la procedura dal punto 2.

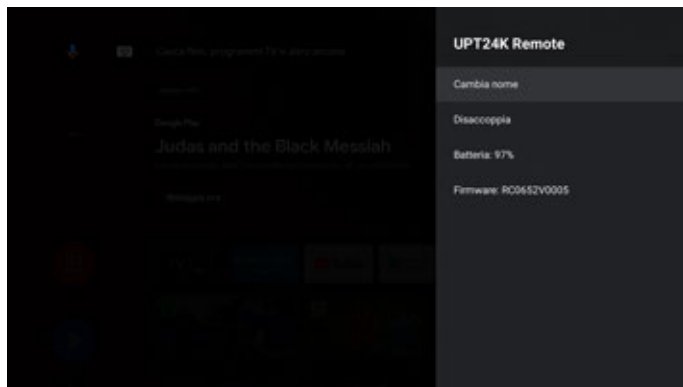
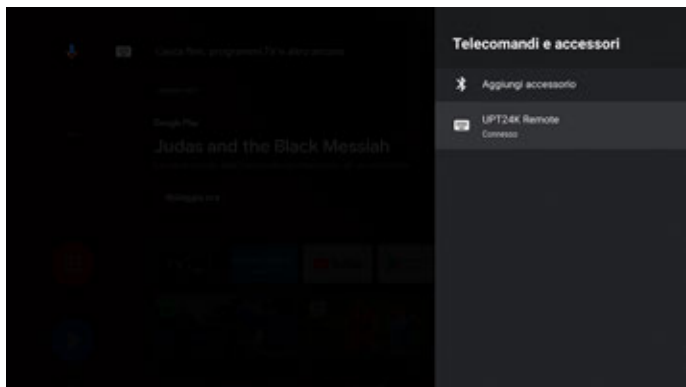
1.4.2 Accoppiamento Bluetooth

Per utilizzare Google Assistant o la ricerca vocale è prima necessario accoppiare il telecomando con UP T24K via bluetooth:

1. Premere contemporaneamente i tasti OK e ►|| per 3-4 secondi.
2. Seguire a schermo il risultato della procedura.
3. In caso di fallimento ripetere dal passo 1.

NOTA

Una volta accoppiato il telecomando, questo apparirà all'interno del menu *Impostazioni > Telecomandi e accessori*. Da questo menu sarà possibile disaccoppiare il telecomando e anche verificare lo stato delle batterie del telecomando stesso.



1.4.3 Inserimento batterie

Per utilizzare il telecomando introdurre due batterie (AAA 1.5V) aprendo l'apposito sportellino sul retro del telecomando. Rispettare le polarità indicate. Una volta esaurite, estrarre dal vano le batterie e smaltirle separatamente dai rifiuti domestici portandole ad un qualsiasi punto vendita o di raccolta.

2 Prima installazione

La procedura di prima installazione è attiva alla prima accensione del dispositivo o dopo un reset di fabbrica (sezione 5.4) in *Impostazioni > Preferenze dispositivo > Reset di fabbrica*. I passi della prima installazione sono elencati di seguito.

2.1 Android TV

Dopo aver effettuato la procedura di prima installazione, si avrà accesso alle piene funzionalità di Android TV.

2.1.1 Accoppiamento telecomando

Accoppia il telecomando via bluetooth. Il telecomando può funzionare anche senza accoppiamento bluetooth ma la connessione bluetooth è richiesta per l'attivazione di Google Assistant.

2.1.2 Selezione lingua

Seleziona la tua lingua preferita.

2.1.3 Configurazione con telefono Android

Se possiedi un telefono Android è possibile configurare il dispositivo in maniera più veloce permettendo il passaggio delle informazioni direttamente dall'account del tuo telefono al box. Basta seguire la procedura indicata a schermo e continuare la configurazione dal tuo telefono. Se invece preferisci la configurazione manuale è sempre possibile continuare la procedura di installazione utilizzando il telecomando del box.

2.1.4 Connessione di rete

La connessione ad internet è fondamentale per accedere alle funzionalità di Android TV. E' possibile utilizzare sia il cavo ethernet che la connessione wireless (basta scegliere la propria rete wifi dalla lista e digitare la propria password).

NOTA

Si ricorda che la connessione via cavo è più stabile della connessione WiFi. In caso si dovessero riscontrare problemi di lentezza di rete si consiglia di utilizzare la connessione via cavo.

2.1.5 Account Google > Termini di servizio

E' necessario avere un account Google per sfruttare a pieno le potenzialità di Android TV. Accedi con il tuo account Google ed accetta i termini di servizio Google e Google Play.

2.1.6 Posizione > Aiutaci a migliorare Android

E' possibile condividere la propria posizione con Google e ricevere informazioni di diagnostica. Google utilizzerà tali dati per migliorare l'esperienza Android.

2.1.7 Google Assistant

Utilizza la tua voce per aprire le applicazioni, richiedere informazioni e ricercare contenuti nel catalogo delle app di streaming.

2.1.8 Ricevi risultati personalizzati

E' possibile ricevere risultati personalizzati: se abilitato, il box potrà mostrare informazioni personali come email, calendari e informazioni di pagamento associati all'account Google utilizzato sul box.

2.1.9 Installa altre app

Alcune app sono già installate nel box e, in questo passaggio, sarà possibile installare altre applicazioni.

2.1.10 Standby

Seleziona la modalità di standby tra normale e profonda. La modalità normale consentirà al box di risvegliarsi in maniera più veloce ma consumerà più energia in standby. La modalità profonda, al contrario, consentirà al box di consumare poca energia in standby ma il risveglio sarà più lento.

2.2 App TV

Una volta terminata la prima installazione Android, per poter vedere i canali del digitali terrestre è necessario lanciare l'app TV ed effettuare la prima installazione. Questa procedura è molto semplice e prevede i pochi passaggi indicati in seguito.

2.2.1 Selezione PIN

L'utente deve selezionare un PIN (Personal Identification Number) a sua scelta per la protezione di canali e di alcune impostazioni del box stesso. Il PIN scelto (4 cifre numeriche) sarà poi utilizzato anche nel menu Controllo Genitori (vedi sezione 4.1.4).

NOTA

In caso venga dimenticato il PIN scelto in prima installazione, è sempre possibile effettuare un reset di fabbrica (sezione 5.4) del box per poterne impostare uno nuovo.

2.2.2 Selezione Nazione

Selezionare la nazione tra quelle disponibili. Questa scelta influenzerà le impostazioni di scansione canale e di lingua audio e sottotitoli. Sarà sempre possibile cambiare le opzioni dell'app TV da *MENU > Impostazioni > Impostazioni Generali*.

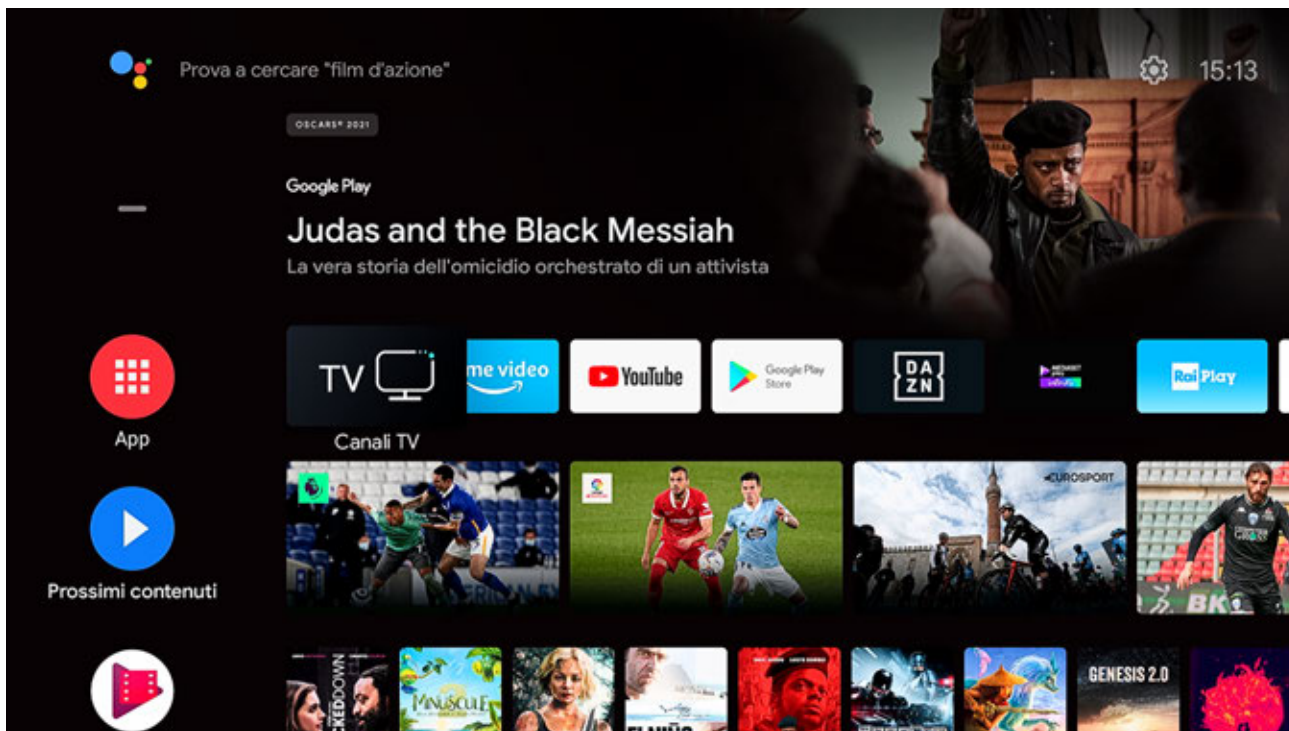
2.2.3 Ricerca canali

La ricerca canali partirà automaticamente ricercando i canali dall'antenna terrestre da tutte le frequenze disponibili. E' sempre possibile uscire dalla ricerca canali premendo *BACK*.

ATTENZIONE

Il numero complessivo di canali trovati può dipendere fortemente dalla qualità dell'impianto d'antenna e dalla qualità del segnale ricevuto dal box.

3 Android TV



Tutti i contenuti che cerchi sono disponibili nella schermata HOME, richiamabile dal tasto . Da qui avrai accesso alle applicazioni e giochi di Android, all'assistente Google e tantissimo altro. Alcuni suggerimenti:

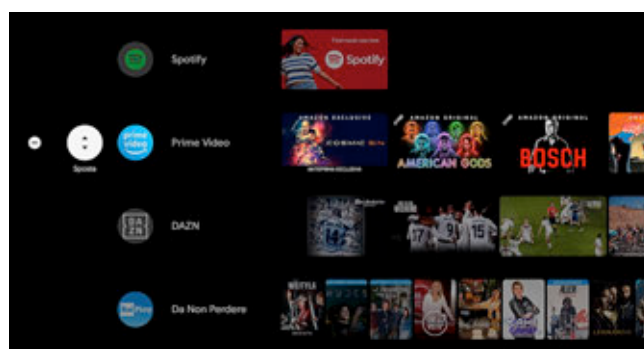
- Per sfruttare al meglio Android, connetti il box ad Internet.
- Per usare tutti i servizi di Google assistant, connetti al box il tuo account Google.
- Per attivare il riconoscimento vocale, accoppia il telecomando via bluetooth con il box.
- Un account Google è necessario per usufruire dei servizi Google.

3.1 Home

3.1.1 Posizione Canali

E' possibile organizzare le applicazioni nella schermata HOME in base alle proprie preferenze.

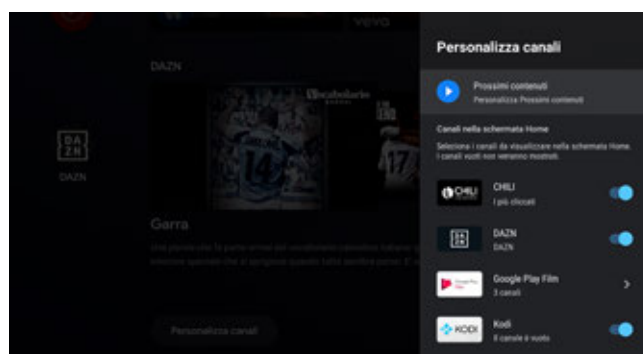
1. Seleziona una app utilizzando ▲ / ▼
2. Premi ◀ e poi OK
3. Utilizzando ▲ / ▼ poi selezionare la posizione dell'app
4. Utilizzando ⊕ e premendo OK puoi cancellare l'app. Non tutte le app sono cancellabili.



3.1.2 Personalizza Canali


E' possibile aggiungere o rimuovere applicazioni nella schermata HOME.

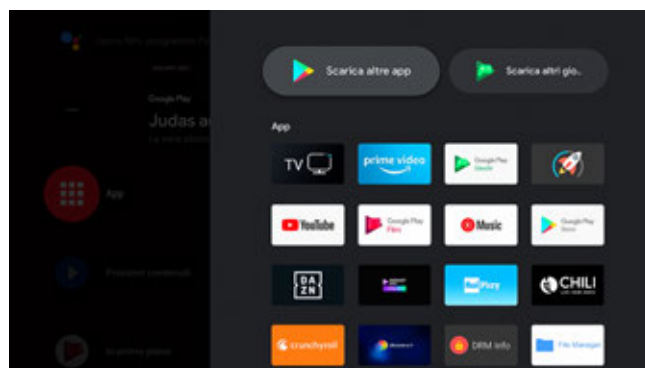
1. Premi ▼ finchè non è selezionato *Personalizza Canali*.
2. Premi OK per visualizzare la schermata mostrata qui a fianco.
3. Seleziona un canale con OK per aggiungerlo o rimuoverlo dalla schermata HOME.



3.1.3 Ottieni più app e giochi

E' possibile installare varie app o giochi dallo store ufficiale Google Play:

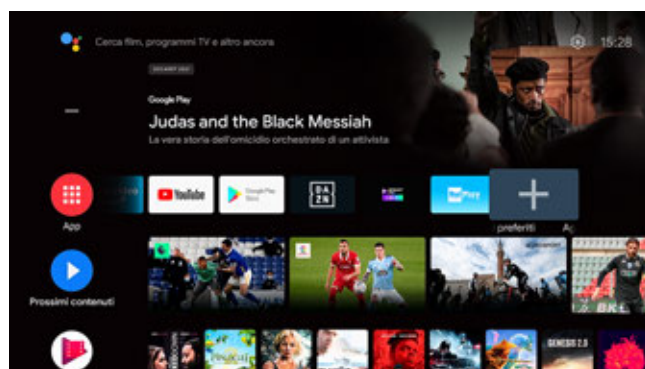
1. Premi **APP** o il pulsante  del telecomando per visualizzare velocemente le app e i giochi installati sul box.
2. Scarica le apps da Google Play store.
3. E' necessario un account Google per l'accesso allo store.



3.1.4 Accesso diretto alle app preferite

E' possibile posizionare le proprie app preferite in cima alla schermata **HOME**:

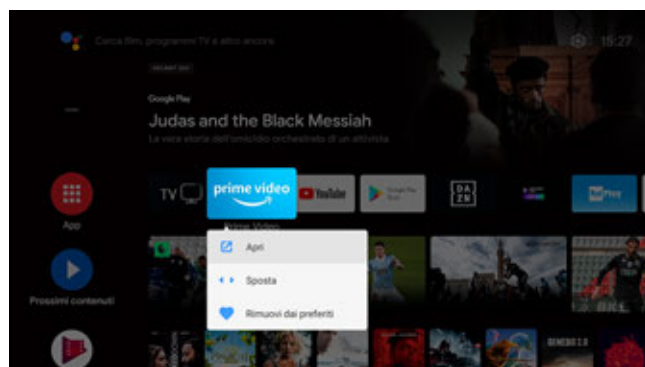
1. Seleziona **APP** e premi il pulsante **►** finchè non viene selezionato il tasto **Aggiungi +**.
2. Premi **OK** per andare alla lista delle app installate
3. Seleziona una app e premi **OK**. La app ora sarà disponibile in cima alla schermata **HOME**.




3.1.5 Modifica le app preferite


E' possibile riposizionare o eliminare le app preferite.

1. Seleziona una app nella lista delle app preferite.
2. Premi a lungo il tasto **OK** e comparirà una finestra di modifica.
3. Seleziona **Apri**, **Sposta** o **Rimuovi** dai preferiti per modificare l'app selezionata.



3.2 Google Assistant

Con Google Assistant accedi più velocemente ai contenuti di intrattenimento, ottieni direttamente le risposte a schermo e puoi fare di più utilizzando la tua voce. Google assistant si attiva solo dopo l'accoppiamento bluetooth del telecomando con il box. Se non fosse attivo basta effettuare l'accoppiamento bluetooth utilizzando il tasto  da telecomando oppure all'interno del menu **HOME > Impostazioni > Telecomandi e Accessori**.

Trova più velocemente i tuoi film preferiti, inclusi musica e video da YouTube. Prova le funzionalità di Google assistant premendo  dal telecomando:


- "Metti Chicago PD su Prime Video"
- "Metti video di allenamento su YouTube"
- "Qual è il ristorante giapponese più vicino?"
- "Abbassa il volume"
- "Apri DAZN"
- "Metti in pausa"

NOTA

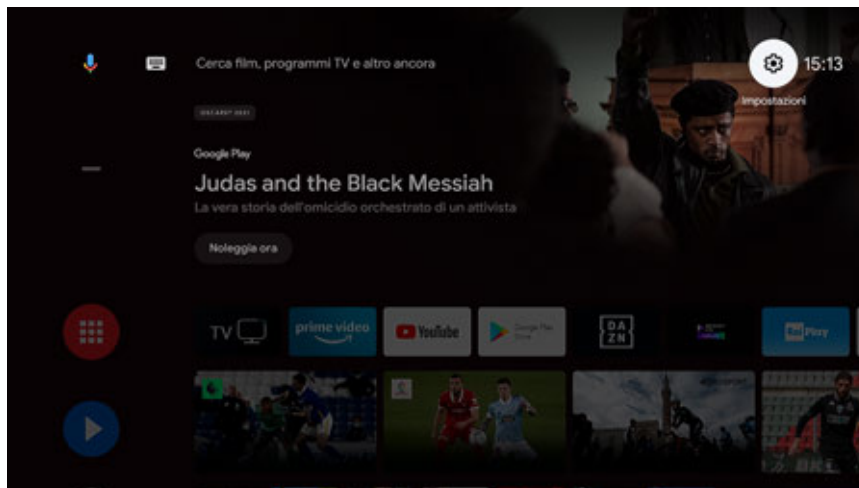
Fare riferimento al sito web di Google Assistant per vedere la lista di comandi disponibili. Alcuni comandi potrebbero richiedere la presenza di accessori esterni.

3.3 Chromecast built-in

UPT24K integra anche un Chromecast: puoi fare la condivisione dei contenuti dal tuo telefono, laptop o tablet. Inoltre puoi trasmettere i contenuti multimediali delle app compatibili Chromecast direttamente dal tuo telefono al box collegato al tuo TV per godere l'intrattenimento in uno schermo più grande. Per utilizzare il Chromecast integrato segui alcuni semplici passi:

1. Assicurati che il box e il telefono siano connessi alla stessa rete WiFi.
2. Apri dal telefono una app che supporti Chromecast.
3. Inizia a riprodurre il contenuto e premi l'icona  per mandare il contenuto al TV.

3.4 Impostazioni Android TV



Nel menu Impostazioni è possibile personalizzare l'esperienza utente. Questa sezione descrive le impostazioni Android TV. Per le impostazioni relative ai canali digitali terrestri vedere la sezione [4](#).

Suggerimenti

Se non dovessero essere state configurate tutte le impostazioni del box, appariranno a schermo dei suggerimenti. E' opportuno seguire le istruzioni a schermo in modo da ottenere il massimo dal proprio box Android TV.

Impostazioni generali

Le impostazioni del box sono divise nelle seguenti categorie:

- Rete e Internet: selezionare la connessione Ethernet o WiFi
- Account e accesso: controllo degli account Google collegati al box. E' anche possibile aggiungere nuovi account.
- App: lista delle app installate nel dispositivo. E' anche possibile gestire i dati e i permessi delle singole app.
- Preferenze del dispositivo: si possono verificare le informazioni di sistema e le impostazioni preferite.
 - Informazioni: per visualizzare le informazioni del box
 - Data e ora: per impostare data e ora
 - Lingua: per impostare la lingua del box
 - Tastiera: per gestire le tastiere
 - Spazio di archiviazione: per organizzare lo spazio interno
 - Schermata home: per personalizzare i contenuti della schermata home
 - Assistente Google: per consentire la ricerca vocale nelle app
 - Chromecast built-in: per vedere o cambiare le impostazioni Chromecast
 - Risparmio energetico: per scegliere il tipo di risparmio energetico
 - Geolocalizzazione: per abilitare la posizione
 - Utilizzo e diagnostica: per abilitare la diagnostica
 - Accessibilità: per abilitare le opzioni di accessibilità
 - Riavvia: per riavviare forzatamente il box
 - Reimposta: per effettuare un reset di fabbrica del box.
- Impostazioni AV: impostazioni dello schermo (inclusa posizione, risoluzione, CEC e HDR) e dell'uscita audio.
- Telecomandi e accessori: per la connessione di accessori bluetooth (telecomandi, casse esterne, auricolari, etc).

4 App TV

All'interno di questa app potrai guardare i canali del digitale terrestre trasmessi attraverso la tua antenna.

Cambio canale

Usa i tasti P+/P- o ▲ / ▼ per cambiare canale. Tienili premuti per scorrere i canali più velocemente. Oppure digita il numero del canale utilizzando i tasti numerici per avere accesso diretto al canale.

Banner informativo di canale

Premendo **INFO** ⓘ verrà visualizzato a schermo il banner con le informazioni del programma in onda e del successivo. Quando il banner di canale è visualizzato a schermo, con i tasti ◀ / ▶ sarà possibile selezionare l'evento oppure selezionare le opzioni di traccia audio, sottotitoli e televideo (TXT). Il telecomando prevede anche tasti dedicati per l'accesso diretto a tali funzioni: tasto verde (SUB), tasto giallo (AUDIO) e tasto blu (TXT).

4.1 Menu

Questo menu è il menu più importante dell'app TV. Da qui sarà possibile cambiare le opzioni di default dell'app TV, installare i canali TV e modificarli. Questo menu è richiamabile, quando si è in visione di canali, semplicemente premendo il tasto **MENU** oppure il tasto **BACK** ⏪.



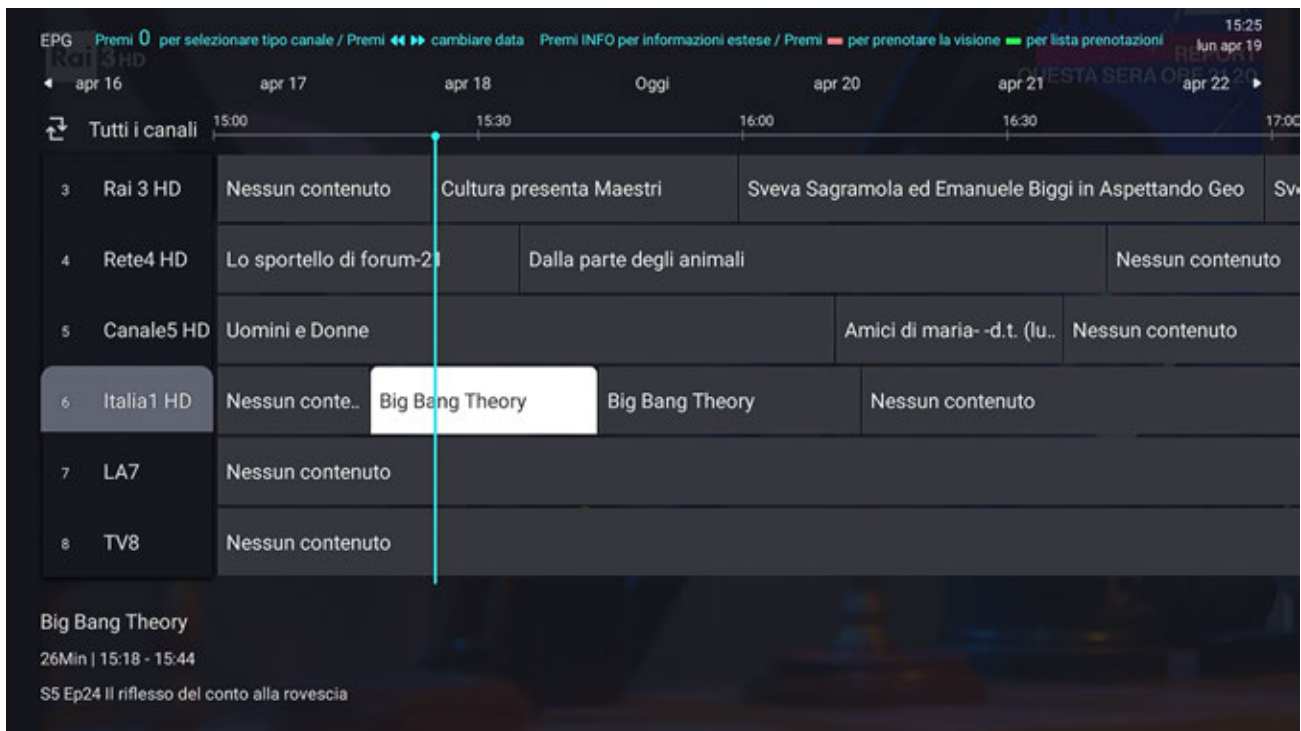
4.1.1 Lista canali

Utilizza questo menu oppure premi **OK** in visione canali per mostrare a schermo la lista canali e i programmi in onda sul canale selezionato. Utilizza i tasti freccia ▲ / ▼ per scorrere i canali della lista. E' possibile scorrere velocemente sulla lista utilizzando i tasti ◀◀ / ▶▶. Premi **OK** per selezionare il canale desiderato o **BACK** per uscire dalla lista. Utilizza invece i tasti ◀ / ▶ per selezionare la lista canali tra le possibili opzioni:

- Tutti i canali: lista unica di canali TV e Radio.
- Canali TV: lista di canali TV.
- Canali Radio: lista di canali Radio.
- Liste canali preferiti: se sono state create liste di canali preferiti, queste ultime saranno disponibili qui.

4.1.2 Guida dei programmi - EPG

Utilizzare questo menu oppure il tasto **EPG** da telecomando per accedere alla guida dei programmi. E' possibile ricevere la programmazione trasmessa fino a 7 giorni. Per sintonizzare un canale da EPG, basta premere **OK** su uno dei programmi del canale stesso. Premendo invece il tasto **INFO** ⓘ sarà possibile accedere alla descrizione estesa del programma



selezionato. Utilizzare invece i tasti ◀◀ / ▶▶ per scorrere i giorni di programmazione. Premere 0 (zero) per cambiare la lista da visualizzare (Canali TV, Canali Radio oppure liste preferiti).

NOTA

La programmazione dei canali dipende dalle informazioni trasmesse dalle emittenti. Non tutte le emittenti TV garantiscono la trasmissione delle informazioni settimanali e/o delle informazioni estese dei programmi.

Timer di visione

Da EPG è anche possibile prenotare dei timer di visione. Basta selezionare l'evento dalla griglia EPG e premere da telecomando il tasto **ROSSO**. Una campana di notifica apparirà sull'evento memorizzato. La lista dei timer di visione è richiamabile sempre da EPG utilizzando il tasto **VERDE**. Da questa lista è anche possibile eliminare un timer di visione precedentemente impostato semplicemente premendo il tasto **OK** sul timer da eliminare.

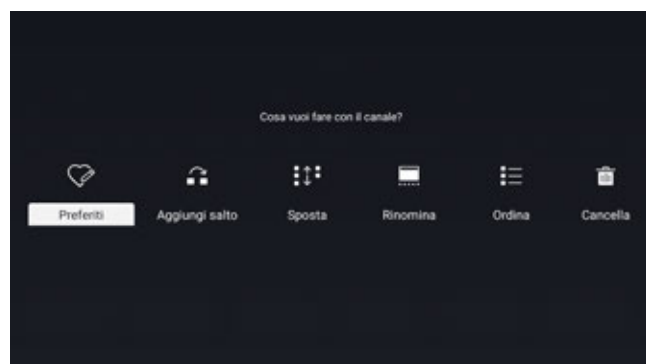
NOTA

I timer di visione verranno eseguiti anche se si è usciti dall'app TV ed è in esecuzione una differente app. Al termine del timer di visione il box verrà messo in standby.

4.1.3 Modifica canali

Da questo menu è possibile modificare la lista canali o le liste dei preferiti. Inoltre è possibile cancellare tutti i canali installati oppure esportare/importare¹ la lista canali e le liste dei preferiti su un dispositivo USB collegato al ricevitore. La lista dei canali TV è disposta a griglia e premendo **OK** su un elemento verrà sintonizzato il canale corrispondente. Premendo **OK** a lungo su un elemento si avrà accesso alle funzioni di modifica, cioè:

- Preferiti: per aggiungere il canale ai preferiti.
- Aggiungi salto: per aggiungere un salto. Il canale sarà presente nella lista canali e accessibile attraverso accesso numerico ma verrà saltato utilizzando P+/P-.
- Sposta: per cambiare il numero del canale.
- Rinomina: per rinominare il canale.
- Ordina: per cambiare ordinamento (alfabetico o per frequenza).
- Cancella: per cancellare il canale dalla lista canali.



NOTA

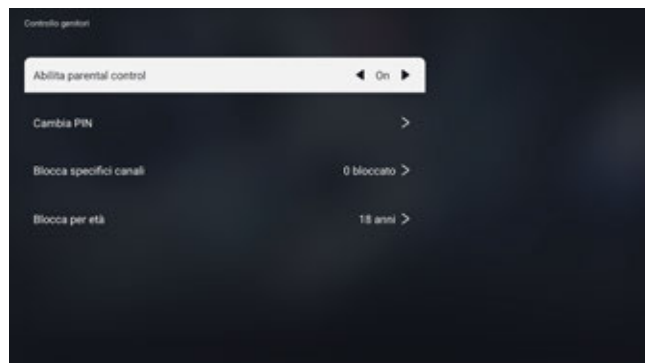
¹Se non è connesso alcun dispositivo USB, le voci Importa/Esporta canali non saranno selezionabili.

Per bloccare un canale con il PIN, vedere l'apposito menu Controllo genitori qui di seguito. Dopo aver cambiato ordinamento, per tornare all'ordinamento LCN sarà necessario effettuare una nuova scansione canali dal menu Impostazioni (sezione 4.1.5).

4.1.4 Controllo genitori

Per accedere a questo menu è necessario inserire il PIN numerico a 4 cifre scelto durante la prima installazione (sezione 2.2.1). Una volta entrati nel menu si potrà:

- Attivare/disattivare il controllo genitori.
- Cambiare il PIN scelto.
- Bloccare specifici canali: il PIN verrà richiesto prima di mostrare il video del canale.
- Bloccare eventi per età seguendo le indicazioni delle emittenti.



Per legge il controllo genitori è attivo e impostato con limite di età 18. In questo modo, il box chiederà il PIN prima di mostrare a video qualsiasi evento indicato dalle emittenti televisive come adatto ad un pubblico di maggiore età. Non esiste alcun PIN pre-impostato nel box, l'unico PIN richiesto è quello scelto dall'utente di fase di prima installazione della app TV.

ATTENZIONE

Nel caso in cui si sia dimenticato il PIN impostato nella fase di prima installazione è sempre possibile effettuare un ripristino del box dal menu *Impostazioni > Preferenze del dispositivo > Reimposta*. Il ripristino cancellerà tutti i contenuti e le applicazioni installate ma consentirà di scegliere un nuovo PIN.

4.1.5 Impostazioni

Da questo menu è possibile cambiare le impostazioni generali dell'app TV e installare nuovi canali.

Installazione

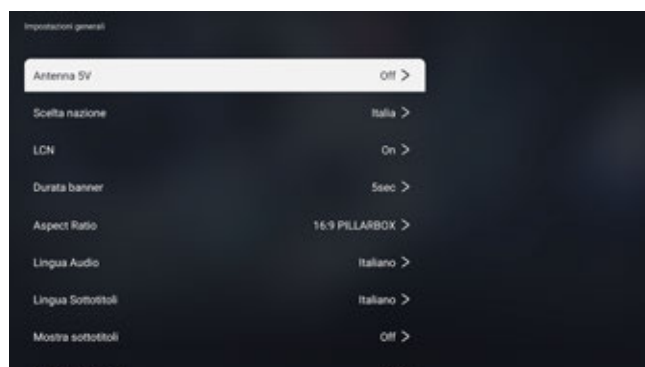
E' possibile effettuare una installazione automatica o una installazione manuale. La scansione automatica cercherà i canali TV in tutte le frequenze disponibili mentre la scansione manuale permetterà la ricerca di canali per numero di canale o per frequenza.

Durante la scansione canali è sempre possibile uscire premendo il pulsante **BACK** .

Impostazioni generali

Questo menu contiene le impostazioni generali dell'app TV. Qui è possibile personalizzare valori come:

- Antenna 5V: abilitare 5V per alimentazione antenne interne
- Nazione: tabella frequenze da ricercare
- LCN: attivare/disattivare ordinamento LCN
- Durata di banner canale
- Aspect ratio
- Lingua audio principale sottotitoli
- Mostra sottotitoli: per attivare i sottotitoli in automatico se presenti
- Audio descrizione: per attivare audio descrizione se trasmessa dall'emittente.



5 Software del ricevitore

Per un corretto utilizzo del ricevitore è opportuno verificare di avere sempre l'ultima versione disponibile del software installato sul proprio ricevitore. Questa sezione dà informazioni sul software e su come utilizzare al meglio il ricevitore.

5.1 Informazioni sul software

Per avere informazioni della versione software installata sul proprio dispositivo basta andare nel menu *HOME > Impostazioni > Preferenze del dispositivo > Informazioni*. La voce Firmware indicherà la versione software. Al momento della stesura di questa guida l'ultima versione software disponibile è V84511302.0402 (release del 2 Aprile 2021).

5.2 Aggiornamento software

Dal menu Informazioni è anche possibile controllare se sono presenti aggiornamenti di sistema. L'aggiornamento di sistema verrà scaricato via internet e installato. L'installazione prevede il riavvio del dispositivo.

E' anche possibile installare un nuovo software via USB. Installare solo software ufficiali provenienti da TELE System. L'installazione di un software non ufficiale potrebbe danneggiare irrimediabilmente il dispositivo e far decadere la garanzia del prodotto. La procedura di installazione via USB è la seguente:


1. Scaricare il software ufficiale dal sito TELE System (in formato ZIP).
2. Scompattare il file ZIP in una chiavetta usb (formattata FAT32).
3. Controllare che nella chiavetta usb sia ora disponibile una cartella con nome "UPT24KSTBUSB".
4. Controllare che all'interno di questa cartella siano presenti ALMENO un file .zip e un file .cfg (non modificare e/o scompattare tali file);
5. a box acceso in modalità operativa, inserire tale chiavetta USB nella porta USB del dispositivo.
6. Dopo qualche secondo (normalmente una decina al massimo) il box riconoscerà in automatico l'aggiornamento e chiederà di iniziare l'aggiornamento; se non viene effettuata alcuna scelta nel giro di 10 secondi, il box si riavvierà in automatico per installare l'aggiornamento.

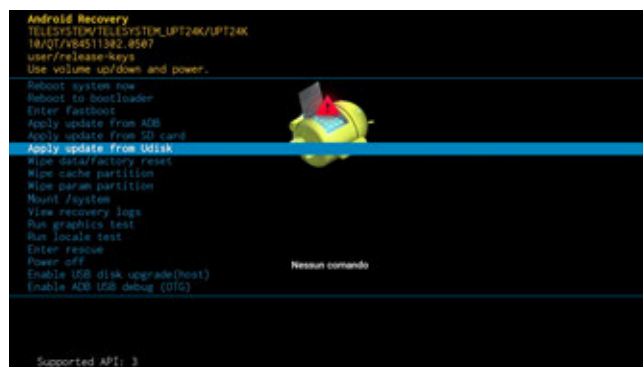
Attendere il completamento dell'aggiornamento e non disconnettere l'alimentazione del box durante la procedura di aggiornamento.

5.3 Modalità di recovery

L'aggiornamento indicato nel paragrafo precedente è effettuabile solo in modalità operativa del box. Nel caso in cui il box abbia problemi ad avviarsi, è sempre possibile effettuare un aggiornamento software attraverso la modalità "recovery".

Per attivare questa modalità è necessario:

- dare alimentazione al box e **CONTEMPORANEAMENTE**
- tenere premuto il pulsante  sul pannello frontale del box finchè a schermo comparirà il menu di recovery.



A questo punto, dopo aver preparato una chiavetta USB con all'interno il software di aggiornamento come indicato nel paragrafo precedente (punti 1 ÷ 4), inserire la chiavetta nella porta USB del ricevitore, selezionare la voce "Apply update from UDisk" e selezionare il file .zip contenuto all'interno della cartella "UPT24KSTBUSB". A questo punto il box controllerà l'aggiornamento e si riavvierà per installarlo.

5.4 Reset di fabbrica

In caso di rallentamenti o malfunzionamenti del box è sempre opportuno effettuare un reset di fabbrica. In questo modo il box verrà ripristinato alle condizioni di fabbrica ed eventuali residui di applicazioni installate e disinstallate verranno completamente ripuliti. Per effettuare un reset di fabbrica basta andare in *HOME > Impostazioni > Preferenze del dispositivo > Reimposta*.

ATTENZIONE

Il reset di fabbrica cancellerà anche tutte le app, tutti i dati ed eventuali credenziali inserite dall'utente. Sarà necessario reinstallare app, canali TV ed inserire credenziali dei propri account. Durante la procedura di reset di fabbrica il box si riavvierà ed il primo avvio sarà più lento del normale. Non disconnettere l'alimentazione del box durante questa procedura. Alla fine del reset di fabbrica apparirà a schermo la procedura di prima installazione come indicato nella sezione 2.

5.5 Applicazioni

Il box Android avrà preinstallate alcune applicazioni per facilitarne l'utilizzo. In aggiunta ai più importanti servizi di video on demand disponibili nello store Google Play, sarà possibile trovare installate nel box queste applicazioni:

- applicazione File Manager: per accedere ai contenuti presenti all'interno di un dispositivo USB collegato alla porta usb del box, come audio, video, etc.
- applicazione VLC: per riprodurre contenuti audio/video presenti su dispositivi USB connessi

E' sempre possibile installare altre applicazioni disponibili dallo store Google Play per usufruire delle funzionalità di file manager e riproduttore multimediale.

5.5.1 Android TV remote control

E' possibile anche installare sul proprio smartphone android/ios l'applicazione "[Android TV Remote control](#)" che consentirà all'utente di utilizzare il proprio smartphone come un telecomando remoto del ricevitore. Sarà possibile così utilizzare lo smartphone come tastierino, touchpad o anche microfono per comandi vocali.

NOTA

L'unico requisito per il funzionamento di questa app è che UP T24K e smartphone siano connessi alla stessa rete WiFi oppure collegabili via bluetooth.

6 Specifiche tecniche

<i>Codice/Modello</i>	21005320 / TELE System UP T24K
<i>CPU</i>	Amlogic S905X2
<i>Memoria interna/RAM</i>	8 GB eMMC 5.1(per sistema operativo e app) / 2 GB RAM DDR III
<i>Tuner</i>	1x RF IN DVB-T / T2 (tipo IEC169-2)
<i>Ethernet</i>	10/100 Mbps
<i>WiFi</i>	WiFi5 802.11 ac/a/b/g/n , 2.4/5 GHz
<i>Antenne</i>	2 (2T2R)
<i>Bluetooth</i>	v5
<i>Porte USB</i>	1x USB 2.0 (max 500mA)
<i>HDMI / Color Depth</i>	1x HDMI 2.0b (HDCP 2.2) / 10 bit
<i>HDR</i>	HLG10, HDR10
<i>Risoluzione</i>	HDMI: fino a 4K (2160@60Hz) AV: fino a 576p (PAL)
<i>Profondità colore</i>	fino a 10 bit
<i>Codecs</i>	MP3, AAC, HE-AAC, Dolby Digital, Dolby Digital Plus, MPEG2 L1-L2-L3, MPEG1 L2, H.264, H265 (fino a Main10 Profile 5.1)
<i>DRM</i>	Microsoft PlayReady 3, Widevine V1 Security Level 1
<i>Streaming</i>	MPEG-DASH, HLS
<i>Sistema operativo</i>	Android TV 10
<i>File system via USB</i>	FAT32 e NTFS
<i>Dimensione max via USB</i>	fino a 128 GB (pendrive) fino a 5 TB (HDD)
<i>Alimentatore</i>	AC input: 100~240V 50/60Hz, DC output: 12V 1.5A
<i>Consumo</i>	In standby profondo < 0.5 W, In standby normale: < 4.5 W In modalità operativa: < 18 W
<i>Telecomando</i>	47 tasti (Combo Bluetooth & IR)
<i>Tipo DVB</i>	DVB-T / DVB-T2
<i>Teletext TV</i>	Si
<i>Sottotitoli TV</i>	Si (DVB e TXT)
<i>EPG TV</i>	Si (fino a 7 giorni)
<i>LCN</i>	Si
<i>Prima installazione</i>	Si
<i>Reset di fabbrica</i>	Si
<i>Timer di visione</i>	Si (da EPG)
<i>Aggiornamento canali</i>	Rilevazione automatica di cambiamenti
<i>Aggiornamento Software</i>	Manuale (file zip) Automatico (via aggiornamento GOTA - Google Updater)

I termini HDMI e High-Definition Multimedia Interface HDMI e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing, LLC negli Stati Uniti e in altri paesi.

Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories.

Coperto da una o più rivendicazioni dei brevetti elencati in patentlist.hevcadvance.com.

Google, Android, Google Play e Android TV sono marchi di Google LLC.

7 Risoluzione dei problemi

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	RIMEDIO
Il box non si accende	Alimentatore non collegato	Verificare che alimentatore sia connesso.
	Presa non funzionante	Collegare alimentatore ad altra presa di corrente.
No audio o no video	Il box è in standby	Accendere il box
	Il box non è connesso correttamente alla porta HDMI	Controllare la connessione e/o le sorgenti input del TV
	Il TV è spento o sintonizzato sulla sorgente sbagliata	Accendere il TV e/o selezionare la sorgente corretta
Telecomando non funziona	Batterie esaurite	Utilizzare nuove batterie
	Batterie inserite nel verso sbagliato	Controllare la polarità indicata sul vano del telecomando
Cambio lingua sul box	Il box segue la lingua impostata sul TV se opzione HDMI-CEC è attiva	In questo caso, disattivare <i>AV SET > HDMI CEC > Auto regolazione lingua</i>
Il box si accende con il TV	L'opzione HDMI CEC è attiva	In questo caso, disattivare <i>AV SET > HDMI CEC > Autospegnimento box e CEC attivo</i>
Il box si spegne da solo	L'opzione di risparmio energia è attiva	Impostare <i>Impostazioni > Preferenze dispositivo > Standby automatico</i> su MAI
No canali	Errata connessione	Controllare la connessione dell'antenna
	Canali TV non aggiornati	Ricercare nuovamente canali TV da <i>MENU > Impostazioni > Installazione</i>
Video/Audio di bassa qualità	Interferenze elettroniche	Controllare che non ci siano apparecchi elettronici nelle vicinanze
	Problemi d'antenna	Controllare che l'impianto d'antenna sia correttamente configurato
	Problemi meteo	Controllare che non ci siano condizioni meteo particolarmente sfavorevoli
No audio	Problemi di collegamento	Controllare la connessione del cavo HDMI al TV
	Problemi di volume muto sui dispositivi	Controllare il volume del box e del TV
	Problemi di codec audio	Controllare il tipo di audio e le opzioni di traccia audio disponibili
No controllo volume su canali HD	Controllare le impostazioni audio via HDMI	Impostare <i>AV SET > Uscita Audio > Uscita digitale</i> su PCM
No internet	Controllare la correttezza delle impostazioni di rete	Andare su <i>Impostazioni > Rete & Internet</i> e controllare la configurazione
	Problemi del fornitore di Internet	Spegnere il dispositivo e il router, attendere e poi provare a ricollegarsi alla rete
	Problemi di connessione WiFi	Provare a collegare il dispositivo al router via cavo ethernet
Immagini TV non fluide	Problema di refresh rate	E' consigliabile impostare il refresh rate su 50Hz. Cambiare risoluzione da <i>AV SET > Schermo > Opzioni Schermo > Risoluzione</i> e scegliere un formato a 50Hz